

REGULAMIN  
„WIECZORNE RATRAKOWANIE W SMR”  
SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SEZON 2019

1.

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. w Szczyrku usługi polegającej na udziale w wieczornym ratrakowaniu w ośrodku narciarskim Szczyrk Mountain Resort (dalej: „Wieczorne Ratrakowanie”).

2.

Wieczorne ratrakowanie odbywa się ratrakiem marki Prinoth lub Pistenbully na siedzeniu pasażera, podczas przygotowywania trasy narciarskiej w ośrodku narciarskim Szczyrk Mountain Resort (dalej „SMR”).

3.

1. Klient ma możliwość zakupienia usługi „Wieczorne Ratrakowanie” wyłącznie w Infocentrum ośrodka SMR, przy dolnej stacji kolei gondolowej – Salmopolska 53b, Szczyrk (dalej „Infocentrum”), zarządzanym przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. Płatność za zakup produktu „Wieczorne Ratrakowanie” możliwa jest w formie gotówkowej lub bezgotówkowej przy użyciu kart: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC.
2. Aktualny cennik usług objętych niniejszym regulaminem dostępny jest na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), a także w na terenie ośrodka SMR na bannerach informacyjnych. Płatność odbywa się z góry. Płatności w pełnej kwocie należy dokonać najpóźniej do godz. 15:00 w dniu realizacji „Wieczornego Ratrakowania” w Infocentrum.
3. Jeżeli klient nie dokona płatności za produkt „Wieczorne Ratrakowanie” w terminie określonym w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, traci prawo do skorzystania z produktu „Wieczorne Ratrakowanie” i nie przysługuje mu prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej.

4.

1. „Wieczorne Ratrakowanie” odbywa się w następujących terminach:
  - a) w okresie od 22 stycznia 2019 do 10 marca 2019: pierwsza jazda w godzinach od 16:30 do 17:00, druga jazda od 17:05 do 17:35;
2. „Wieczorne Ratrakowanie” trwa 30 minut i odbywa się na trasie nr 1 – sportowej oraz trasie nr 3 – Szczyrkowskiej.
3. Miejsce spotkania znajduje się pod stokiem przy dolnej stacji kolei gondolowej w miejscu wyznaczonym i oznaczonym tabliczką „WIECZORNE RATRAKOWANIE MEETING POINT”.

5.

„Wieczorne Ratrakowanie” odbywa się danego dnia dla maksymalnie 4 osób, tj. w jednej jeździe mogą uczestniczyć maksymalnie 2 osoby. W jeździe może wziąć udział osoba powyżej 12 roku życia (bez towarzystwa osoby dorosłej) lub dziecko od 6 do 12 roku życia wyłącznie w towarzystwie i pod opieką osoby pełnoletniej, bez względu na płeć, w stanie fizycznym umożliwiającym wejście i zejście z ratraka. Nie zaleca się korzystania z usługi „Wieczorne Ratrakowanie” kobietom w ciąży.

6.

1. Obowiązki pasażera ratraku podczas „Wieczornego ratrakowania”:
  - a) pasażer wsiada do pojazdu wyłącznie w obecności operatora ratraka, który udziela pomocy przy wsiadaniu;
  - b) pasażer wysiada z pojazdu na polecenie i w obecności operatora ratraka, który udziela pomocy przy wysiadaniu;
  - c) do ratraka nie należy wsiadać w obuwiu narciarskim;
  - d) przed rozpoczęciem jazdy należy zapiąć pasy bezpieczeństwa; pasy bezpieczeństwa powinny być zapięte do momentu zakończenia jazdy;
  - e) w trakcie jazdy należy wypełniać polecenia operatora ratraka;
  - f) w ratraku obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu i posiłków;
  - g) w trakcie jazdy pasażer powinien zachowywać się w sposób, który nie dekoncentruje i nie rozprasza operatora pojazdu, a także nie stwarza zagrożenia dla prawidłowego prowadzenia pojazdu oraz nie ogranicza widoczności operatorowi.

7.

1. Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji „Wieczornego Ratrakowania” lub jego odwołania, jeżeli:
  - a) uniemożliwia to stan techniczny ratraka;
  - b) panują niesprzyjające warunki pogodowe (np. niewystarczająca ilość śniegu, silny wiatr, silny mróz wraz z oblodzeniami, opady śniegu, ograniczona widoczność);
  - c) zachodzą inne przyczyny eksploatacyjne lub organizacyjne powstałe po stronie spółki Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A;
  - d) pasażer znajduje się w stanie wskazującym na bycie pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych;
  - e) pasażer jest niezdolny fizycznie, by wejść do ratraka.
2. Jeżeli klient z przyczyn wymienionych w punktach 8aa), 8b) lub 8c) niniejszego Regulaminu nie może skorzystać z produktu „Wieczorne Ratrakowanie” w danym terminie, spółka Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. zwróci klientowi pełną uiszczoną cenę za nabytą usługę „Wieczorne Ratrakowanie” lub zaproponuje udział w „Wieczornym Ratrakowaniu” w innym terminie wskazanym przez klienta. Wybór opcji należy do klienta. Klient wybierając zwrot pieniędzy, nie ma możliwości ponownej zmiany swojego wyboru.

8.

Klient zobowiązany jest do zgłoszenia roszczenia (złożenia reklamacji) w związku z wadliwością usług niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, najpóźniej jednak w dniu, w którym usługa była świadczona lub nie nastąpiło jej świadczenie. W innym przypadku prawo do reklamacji wygasa. Klient składając reklamację zobowiązany jest do okazania dokumentu potwierdzającego zakup produktu „Wieczorne Ratrakowanie”. Spółka Szczyrk Mountain Resort po rozpatrzeniu reklamacji wskaże w trybie natychmiastowym sposób jej rozpatrzenia, a w bardziej skomplikowanych przypadkach – w terminie do 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie reklamacji nie może przekroczyć 30 dni od daty jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany do przekazania danych kontaktowych, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji, jeżeli nie została rozpatrzona w trybie natychmiastowym po jej złożeniu przez klienta. Zgłaszając reklamację klient zobowiązany jest do udzielenia niezbędnej pomocy przy jej rozpatrywaniu przez spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A.

9.

Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrzenia każdego przypadku reklamacji usług i oceny zasadności reklamacji oraz żądań klienta, jak również formy zwrotu i jej wysokości.

10.

W przypadku, gdy członek programu GOPASS, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. jako sprzedający naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo wezwać sprzedającego usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. nie uczyni zadość żądaniom konsumenta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni o dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia r, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

17.

Kupując i korzystając z usługi „Wieczorne Ratrakowanie” klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń wydawanych przez upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego (operatora ratraku) oraz zapisów niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie internetowej spółki Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. ([www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl)) oraz w Infocentrum przy dolnej stacji kolei gondolowej – Salmopolska 53b Szczyrk, zarządzanym przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A,

18.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 22.01.2019 r.