

**Regulamin korzystania z karnetu
Sprytna Sezonówka**

SEZON ZIMOWY 2019/2020

1. Niniejszy regulamin na sezon zimowy 2019/2020 wydany przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: **Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818 (dalej: „SON” lub „podmiot zarządzający”)** reguluje świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich, w tym prawa i obowiązki stron związane z korzystaniem z sezonowego karnetu narciarskiego „Sprytna Sezonówka” (dalej: **Sprytna Sezonówka**) w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez SON i inne podmioty zarządzające ośrodkami narciarskimi zgodnie z niniejszym regulaminem.
2. Niniejszy regulamin reguluje korzystanie ze Sprytnej Sezonówki w sezonie narciarskim 2019/2020 w ośrodkach narciarskich: **Szczyrk Mountain Resort w Szczyрку (dalej: SMR)** prowadzonym przez SON, **Centralny Ośrodek Sportu w Szczyрку (dalej: COS)**, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950, **Beskid Sport Arena w Szczyрку (dalej: BSA)**, prowadzonym przez spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808 (dalej: „ośrodki”).
3. Sprytna sezonówka jest ważna w terminie od 01.12.2019 lub od pierwszego dnia sezonu zimowego 2019/2020, jeśli przypadnie on później lub wcześniej niż 01.12.2019 r., w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2020 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020, jeśli ten dzień przypadnie później lub wcześniej niż 30.04.2020 r., w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 13 niniejszego regulaminu.
4. Sprytną sezonówkę sprzedaje spółka SON w formie imiennej zblizeniowej karty chipowej – KEY CARD (dalej „Karta”). Karta – uprawnia posiadacza karty czyli osobę, której dane identyfikacyjne figurują na karcie, do korzystania z usług objętych Sprytną Sezonówką, świadczonych w poszczególnych ośrodkach.
5. Klient ma prawo nabyć karnet Sprytna Sezonówka wyłącznie online, za pośrednictwem strony internetowej gopass.pl, dokonując uprzedniej rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Programu GOPASS, dostępnych na stronach www.gopass.pl, w zakładce „Regulamin”.
6. Nabycie Sprytnej Sezonówki za pośrednictwem strony www.gopass.pl może zostać dokonane przez klienta w następujących kombinacjach i na następujących zasadach:
 - 6.1 **Sprytna Sezonówka – Najlepsza cena:**

Klient dokonuje w okresie od 18.03.2019 do 30.04.2019 pełnej opłaty w kwocie:

 - a) 699 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla osoby dorosłej.
 - b) 559 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla juniora/seniora.
 - c) 489 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla dziecka.

i jest uprawniony do korzystania z usług SON oraz ośrodków COS i BSA w czasie dziennego działania wyciągów w okresie do końca zimowego sezonu narciarskiego 2018/2019 oraz zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu.

6.2 Sprytna Sezonówka - Przedpłata:

Klient dokonuje w okresie od 18.03.2019 r. do 30.04.2019 r. przedpłaty w kwocie 199 PLN i jest uprawniony do korzystania z usług SON oraz ośrodków COS i BSA w czasie dziennego działania wyciągów w okresie do końca sezonu narciarskiego 2018/2019,

a następnie klient ma możliwość w okresie od 01.09.2019 r. do 30.09.2019 r. dokonania dopłaty w kwocie:

- a) 600 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla osoby dorosłej (łącznie opłata za karnet 799 PLN)
- b) 440 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla juniora/seniora (łącznie kwota za karnet 639 PLN)
- c) 360 PLN - karnet Sprytna Sezonówka dla dziecka (łącznie kwota za karnet 559 PLN)

albo w okresie od 1.10.2019 r. do 31.10.2019 r. dokonania dopłaty w kwocie:

- a) 650 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla osoby dorosłej (łącznie opłata za karnet 849 PLN)
- b) 490 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla juniora/seniora (łącznie opłata za karnet 689 PLN)
- c) 410 PLN - karnet Sprytna Sezonówka dla dziecka (łącznie opłata za karnet 609 PLN)

i jest uprawniony do korzystania z usług SON oraz ośrodków COS i BSA w czasie dziennego działania wyciągów w okresie do końca zimowego sezonu narciarskiego 2019/2020 zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu.

6.3 Sprytna Sezonówka bez przedpłaty:

6.3.1 Klient ma możliwość zakupu Sprytnej Sezonówki bez przedpłaty, uprawniającej do korzystania z usług SON oraz ośrodków COS i BSA w czasie dziennego działania wyciągów w okresie do końca zimowego sezonu narciarskiego 2019/2020 zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu, dokonując w okresie od 1.9.2019 do 30.09.2019 pełnej płatności w kwocie:

- a) 899 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla osoby dorosłej
- b) 719 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla juniora/seniora
- c) 629 PLN - karnet Sprytna Sezonówka dla dziecka

6.3.2 Klient ma możliwość zakupu Sprytnej Sezonówki bez przedpłaty, uprawniającej do korzystania z usług SON oraz ośrodków COS i BSA w czasie dziennego działania wyciągów w okresie do końca zimowego sezonu narciarskiego 2019/2020 zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu, dokonując w okresie od 1.10.2019 r. do 31.10.2019 r. pełnej płatności w kwocie:

- a) 999 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla osoby dorosłej
- b) 799 PLN – karnet Sprytna Sezonówka dla juniora/seniora
- c) 699 PLN - karnet Sprytna Sezonówka dla dziecka

6.4 Zasady i warunki zakupu Sprytnej Sezonówki Słowacja i Czechy za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk lub www.gopass.cz określone są w regulaminach Sprytnej Sezonówki dostępnych na tychże stronach.

7. Nabywając Sprytną Sezonówkę w jednej z kombinacji opisanych w pkt 6.1-6.3 niniejszego regulaminu, klient ma możliwość dokupienia on-line, za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.pl, w okresie od 1.9.2019 r. do końca sezonu narciarskiego 2019/2020 dodatku Jazda Wieczorna za kwotę 250 PLN, który uprawnia posiadacza Sprytnej Sezonówki do korzystania z usługi „Jazda Wieczorna” w okresie sezonu narciarskiego 2019/2020 opisanego w pkt 3 niniejszego regulaminu, na terenie ośrodków SMR oraz BSA w Szczyrku, na zasadach oraz w godzinach określonych w regulaminach tych ośrodków dostępnych na stronach internetowych www.szczyrkowski.pl i www.beskidsportarena.pl.
8. Nabywając Sprytną Sezonówkę w jednej z kombinacji opisanych w pkt 6.1-6.3 niniejszego regulaminu, klient ma możliwość skorzystania w sezonie narciarskim 2019/2020 z 50% zniżki na jednorazowy duży serwis sprzętu narciarskiego lub snowboardowego oraz jednorazowy mały serwis sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, wykonywany przez SON w serwisie sprzętu narciarskiego i snowboardowego - SKI SERWIS, zlokalizowanym przy dolnej stacji kolei gondolowej w Szczyrku przy ul. Salmopolskiej 53B. Cennik oraz szczegóły dotyczące zakresu dużego i małego serwisu znajdują się na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl, w zakładce „Serwis”.
9. Nabywając Sprytną Sezonówkę w jednej z kombinacji opisanych w pkt 6.1-6.3 niniejszego regulaminu, klient ma możliwość zakupienia za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk (zakładka „Centrum Zniżek”), począwszy od początku sezonu zimowego w słowackich ośrodkach, jednodniowego karnetu narciarskiego do wykorzystania w ośrodkach narciarskich Jasna, Tatrzańska Łomnica, Stary Smokovec prowadzonych przez spółkę Tatry mountain resorts, a.s i w ośrodku narciarskim Strbskie Pleso prowadzonym przez spółkę 1. Tatranska akciová spoločnosť na Słowacji w okresie sezonu zimowego 2019/2020 w korzystnej cenie 25E/dzień. W związku z zakupem tańszego karnetu na podstawie niniejszego Reuglaminu nie jest możliwe udzielenie zniżki ze względu na wiek lub niepełnosprawność. Szczegółowe zasady korzystania z nabytego w ten sposób karnetu narciarskiego w gwarantowanej cenie dostępne są na stronie internetowej www.gopass.sk.
- 10. Ulgowe ceny Sprytnych sezonówek:**
- 10.1 Uprawnieni do korzystania ze *Sprytnej sezonówki „Senior”* są osoby w wieku powyżej 60 lat.
- 10.2 Uprawnieni do korzystania ze *Sprytnej sezonówki „Junior”* są osoby w wieku od 12 do 17 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26.
- 10.3 Uprawnieni do korzystania ze *Sprytnej sezonówki „Dzieci”* są dzieci w wieku od 6 do 11 lat.
- 10.4 Klient dokonujący zakupu *Sprytnej Sezonówki „Senior”, „Junior”* lub „Dzieci” przy rejestracji do programu GOPASS określa wiek osoby korzystającej z karnetu. Zarządca danego ośrodka może w każdej chwili dokonać weryfikacji, czy danej osobie przysługuje prawo do korzystania ze *Sprytnej Sezonówki* w ulgowej cenie, poprzez zażądanie okazania stosownego dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna, lub karta wymieniona w pkt 7.2.) W przypadku stwierdzenia, że posiadacz *Sprytnej Sezonówki* nie jest uprawniony do korzystania z zakupu w cenie promocyjnej, podmiot zarządzający ma możliwość zablokowania *Sprytnej Sezonówki*, a jej odblokowanie będzie możliwe po dokonaniu uzupełniającej dopłaty do ceny *Sprytnej Sezonówki* dla osoby dorosłej.

10.5 Ulgowe ceny za *Spytne sezonówki* dla osób wskazanych w pkt 10.1.- 10.3., są podane na stronie www.gopass.pl w zakładce *Spytne Sezonówka* oraz w Cenniku SON na stronie internetowej od www.szczyrkowski.pl.

11. **Spytne Sezonówka jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, a w przypadku Spytnej Sezonówki Junior/Dziecko/Senior także z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek posiadacza karty albo kartą ISIC, ITIC, EURO26, GO26 potwierdzającą prawo do ulgowej Spytnej Sezonówki.**

12. **Wszystkie Spytne Sezonówki od momentu ich wydania klientowi, są imienne i niezbywalne, w szczególności nie mogą być zbywane na rzecz osób trzecich lub udostępniane do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z karnetu. Korzystanie z kart podlega kontroli video, dokonywanej na bramkach wejściowych na urządzenia transportu linowego poszczególnych ośrodków, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce „INFO” – „Polityka Prywatności”.**

13. **Godziny otwarcia ośrodków:**

13.1. Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) oraz tras narciarskich w danym ośrodku uzależnione są od warunków atmosferycznych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

13.2. Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, godzinach działania wyciągów i kolei oraz godzinach otwarcia tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych: www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl.

14. **Utrata, kradzież i uszkodzenie karty.**

14.1. Utrata lub kradzież karty:

14.1.1. Posiadacz karty jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w Infocentrum SMR przy ul. Salmopolskiej 53B w Szczyрку (**dalej: Infocentrum**) utratę lub kradzież karty. Posiadacz nośnika jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany nośnik i która jest upoważniona do korzystania z usług (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany, a posiadacz nośnika otrzyma nośnik zastępczy. Kaucja za zbliżeniową kartę chipową wynosi 10,- PLN. Opłata za wystawienie zastępczej karty przy drugim i każdym kolejnym wystawieniu zastępczej karty wynosi 20,- PLN. Posiadacz karty, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania karty zastępczej ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież karty. Posiadacz karty nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży karty i jej zablokowania.

14.2. Uszkodzenie karty:

14.2.1. W przypadku uszkodzenia karty jej posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w Infocentrum. Posiadacz karty jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzoną kartą dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została ona wydana (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej karty, jej posiadacz otrzyma nową kartę. W przypadku mechanicznego uszkodzenia karty jej posiadacz jest zobowiązany zapłacić kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10,- PLN. W przypadku mechanicznego uszkodzenia karty jej posiadacz przy drugim i każdym kolejnym mechanicznym uszkodzeniu jest

zobowiązany zapłacić za wydanie nowej karty opłatę w wysokości 20,- PLN. Posiadacz karty, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania nowej karty ani do żadnej innej formy odszkodowania za uszkodzenie karty.

14.3. Brak karty:

14.3.1. Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu karty, znajduje zastosowanie zapis z punktu 13.1.1. niniejszego regulaminu, tzn. kaucja za zbliżeniową kartę chipową wynosi 10,- PLN, a opłata za wystawienie zastępczej karty przy drugim i każdym kolejnym wystawieniu zastępczej karty w razie jej zapomnienia wynosi 20,- PLN.

14.4. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty opisane w punktach 13.1-13.3. – w momencie wydania mu karty zastępczej.

15. Postępowanie reklamacyjne:

15.1. Świadczenie usług na podstawie *Sprytnej Sezonówki* przez SON, COS i BSA regulują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 z późn. zm.) oraz pozostałe ogólnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

15.2. Klient ma prawo złożyć reklamację bezpośrednio w Infocentrum lub za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres: reklamacje@gopass.pl lub pisemnie na adres SON (Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A., ul. Salmopolska 53B, 43-370 Szczyrk), w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji, najpóźniej jednak w kolejnym dniu kalendarzowym następujący po dniu, w którym nie wykonano lub nienależycie wykonano usługę. Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji SON bez zbędnej zwłoki decyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozwiązać natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z SON w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. W powyższym terminie do rozpatrzenia reklamacji SON prześle klientowi w formie pisemnej drogą pocztową lub na innym twardym nośniku danych informację o swoim stanowisku w przedmiocie reklamacji lub o sposobie usunięcia wad reklamowanej usługi, zawierającą jednocześnie informację, czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu.

15.3. Posiadacz *Sprytnej sezonówki* może w wyjątkowych przypadkach, np. w wyniku długotrwałej choroby, kontuzji lub innej istotnej okoliczności (np. zgon posiadacza karty, ciąża), złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionej *Sprytnej sezonówki*, jeśli przedłoży SON dokument potwierdzający długotrwałą chorobę, kontuzję lub inną istotną okoliczność (np. zaświadczenie lekarskie, akt zgonu itp.). Posiadacz *Sprytnej sezonówki* jest zobowiązany przedłożyć informację o okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej *Sprytnej sezonówki* wraz z dokumentami je potwierdzającymi i dokumentem tożsamości najpóźniej do 10 dni od ich powstania. SON zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o zmianę posiadacza *Sprytnej sezonówki*. W razie zaistnienia jednej z powyższych okoliczności uniemożliwiających posiadaczowi korzystanie ze *Sprytnej sezonówki* (długotrwała choroba, kontuzja itp.), możliwe jest postępowanie wyłącznie według niniejszego punktu, a posiadaczowi *Sprytnej sezonówki* nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

15.4. W przypadku gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że SON jako świadczący

usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać spółkę do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli SON nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez spółkę SON oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

16. **Ochrona danych osobowych:** Informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce „INFO” – „Polityka Prywatności”.
17. Dokonując zakupu Sprytnej Sezonówki oraz korzystając z usług w ośrodkach narciarskich SMR, COS i BSA klient zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminów obowiązujących w poszczególnych ośrodkach, w tym regulaminów stacji narciarskich, regulaminów kolei linowych, regulaminów korzystania z karnetów narciarskich oraz Ogólnych Warunków Handlowych Programu GOPASS, dostępnych na stronach internetowych www.gopass.pl, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl. Klient zobowiązuje się również do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników ośrodków lub wskazanych przez nich osób.
18. SON ma prawo do unieważnienia (blokady) karty obejmującej Sprytną Sezonówkę i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w przypadku stwierdzenia, że karty używa nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz „Sprytnej Sezonówki”. Spółka SON lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (blokady) karty i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze „Sprytnej Sezonówki ” w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie karty, które jest równoznaczne z odstąpieniem przez SON od świadczenia usług objętych Sprytną Sezonówką na podstawie niniejszego regulaminu. W przypadku zablokowania karty w wyniku naruszenia przez posiadacza Sprytnej Sezonówki niniejszego regulaminu, klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny lub jej części ani prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach.
19. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 18.03.2019 r. i obowiązuje do końca sezonu narciarskiego 2019/2020 w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu.