

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETÓW I KARNETÓW OŚRODKA SZCZYRK MOUNTAIN RESORT W SEZONIE LETNIM 2021

Regulamin korzystania z biletów i karnetów zbliżeniowych na urządzenia transportu linowego Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A. (SON S.A w Szczyrku).

PREAMBUŁA

Korzystanie z urządzeń transportu linowego i infrastruktury Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A. możliwe jest tylko i wyłącznie poprzez zakup karnetu w postaci elektronicznej karty zbliżeniowej, biletu z kodem kreskowym lub biletu z wbudowanym czipem. Weryfikacja uprawnień następuje poprzez bramki wejściowe znajdujące się przy dolnych i górnych peronach urządzeń wyciągowych. Zakup karnetu i biletu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ośrodek prowadzi sprzedaż biletów off-line w kasie ośrodka w formie plastikowej karty elektronicznej (zbliżeniowej) – z kaucją, oraz biletów w formie papierowej bez kaucji. Bilety nabywane on-line za pośrednictwem programu Gopass na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass.
2. Bilety sprzedawane off-line w kasach ośrodka to bilety turystyczne lub bilety dla rowerzystów. Bilety turystyczne uprawniają do przejazdów koleją linową na 4 odcinkach (góra+dół, gondola i kanapa) lub na 1 odcinku (góra lub dół/gondola lub kanapa). Bilety dla rowerzystów są sprzedawane w formie biletów obejmujących jeden wjazd lub karnetów terminowych (1-dniowych, 2-dniowych, 3-dniowych, 5-dniowych lub 15-dniowych). Ceny wszystkich biletów opisane są w Cenniku dostępnym przy kasach ośrodka oraz opublikowanym na stronie www.szczyrkowski.pl w zakładce Cennik.
3. Dla grup zorganizowanych (min. 20 osób) przysługuje zniżka na karnety terminowe nabywane w kasach Ośrodków w wysokości od 8.86% do 10.1 % na bilety rowerowe (na bilet rowerowy "1 jazda" nie obowiązują zniżki grupowe) oraz od 5.26% do 8.93% na bilety piesze w zależności od rodzaju biletu. Zniżka nie dotyczy sprzedaży w systemie GOPASS oraz kioskach samoobsługowych.

Podstawą do udzielenia zniżki jest okazanie dokumentu potwierdzającego grupę zorganizowaną (przedłożenie przy zakupie listy osób w grupie) oraz dokonanie jednorazowego zakupu karnetów ze zniżką. W SON S.A. niezbędnym elementem jest również wypełnienie formularza zgłoszeniowego dla grup.

4. Dzieci w wieku do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 6 roku życia korzystają z wyciągów bezpłatnie pod warunkiem, że korzystanie z usług odbywa się pod opieką osoby dorosłej (maksymalnie 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej). Przejście przez bramki dziecka w wieku do 6 lat następuje z rodzicem lub dorosłym opiekunem.
5. Dzieci w wieku od 6 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 12 lat są uprawnione do zakupu biletu/karnetu ulgowego (DZIECI) wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
6. Młodzież w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 18 lat oraz studenci do 26 roku życia są uprawnieni do zakupu biletu/karnetu ulgowego (JUNIOR) wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek/ważnej legitymacji studenckiej.
7. Seniorzy, którzy ukończyli 60 lat, są uprawnieni do zakupu biletu/karnetu (SENIOR) ulgowego wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
8. Bilet i karnet czasowy uprawniają do korzystania z urządzeń wyciągowych tylko przez jedną osobę.
9. Bilecie i karnety terminowe są nieprzenośne i niezbywalne – użytkownikiem biletu terminowego może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę.
10. Na życzenie personelu ośrodka lub organów kontroli, należy okazać bilet (kartę). Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
11. Bilety i karnety terminowe zakupione trybie on-line są ważne tylko w okresie czasu, na który zostały wykupione. Bilety i karnety terminowe zakupione off-line w kasie ośrodka są ważne do 31.10.2020 r., z wyjątkiem biletów 2 lub 3 dniowych dla rowerzystów, które mogą być wykorzystane wyłącznie w następujących po sobie dniach od momentu 1 przejścia przez bramkę.
12. Za plastikową kartę zbliżeniową nabytą w kasie ośrodka pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł (nie dotyczy sprzedaży karnetów w systemie GOPASS). Kaucję za karnet można otrzymać po zwrocie karty w kasie Ośrodka, w godzinach jego funkcjonowania, do końca sezonu letniego 2021 r.
13. Za sezon w Ośrodku SON S.A. uważa się okres od 1 maja 2020 do 31 października 2020 roku. Ośrodek zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia sezonu letniego.

14. Podczas dokonywania zakupu karnetu w kasie Ośrodka, klient od razu musi określić, czy będzie żądał wystawienia faktury. Wystawienie faktury na podstawie paragonu, po zakończonej transakcji nie będzie możliwe.
15. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń transportu linowego Ośrodka, klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Ośrodka.

II. KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet.

Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.

4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu otwarcia kołowrotu. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
6. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz oczekiwanie na wejście za osobą poprzedzającą w pewnej odległości, aby uniknąć zdublowania odczytu kart.
7. Użytkownikiem karnetu może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę.
8. Kontrola video – Face Recognition System. Funkcjonujący w Ośrodku elektroniczny system kontroli karnetów weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników karnetami terminowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym karnetem.

Zdjęcia przechowywane są do 30 dni od daty upływu terminu ważności karnetu. Zakup i posługiwanie się kartą zbliżeniową jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.szczyrkowski.pl, w zakładce Polityka Prywatności.

- 9. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, próby wyłudzenia przejścia lub posługiwania się karnetem przez osobę nieuprawnioną, karnet zostanie zablokowany, a posiadaczowi przysługuje prawo tylko i wyłącznie do zwrotu kaucji za kartę (nie dotyczy kart nabytych w systemie GOPASS).**
- 10. W przypadku zablokowania karnetu 1-dniowego, 2-dniowego lub 3-dniowego z przyczyn opisanych w pkt. 8, odblokowanie karnetu może nastąpić po uiszczeniu w kasie ośrodka opłaty karnej w kwocie 89 zł za każdy przypadek naruszenia.**
- 11. W przypadku zablokowania karnetu 5-dniowego lub 15-dniowego z przyczyn opisanych w pkt. 8, odblokowanie karnetu może nastąpić po uiszczeniu w kasie ośrodka opłaty karnej w kwocie 200 zł za każdy przypadek naruszenia.**

III. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za karnet lub bilet: znaczna frekwencja na kolejach, wyciągach lub trasach rowerowych albo wyłączenie z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres krótszy niż 60 minut korzystanie z ponad 50% infrastruktury objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl.
2. Cena biletów i karnetów nabytych w drodze promocji/konkursu nie podlega zwrotowi.
3. Kaucja za kartę nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
4. W przypadku biletów turystycznych lub biletów dla rowerzystów na jeden wjazd, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl, klientowi przysługuje do wykorzystania w innym terminie w okresie bieżącego sezonu letniego) bilet taki sam, jak był zakupiony na dany dzień, kiedy ośrodek nie mógł funkcjonować.
5. W przypadku karnetów dla rowerzystów jednodniowych lub kilkudniowych, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych przed godziną 12.00, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury turystycznej i rowerowej objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl, klientowi przysługuje do wykorzystania

w innym terminie w okresie bieżącego sezonu letniego całodzienny karnet rowerowy w ramach rekompensaty za utracony dzień.

6. W przypadku karnetów dla rowerzystów jednodniowych lub kilkudniowych, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych po godzinie 12.00, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury turystycznej i rowerowej objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl, klientowi przysługuje do wykorzystania w innym terminie w okresie bieżącego sezonu letniego karnet rowerowy 4-godzinny.
7. Reklamacje i zwroty uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu, w danym Ośrodku, w którym karnet został zakupiony.
8. Klient ma prawo składania lub zgłaszania reklamacji i zastrzeżeń w Infocentrum Ośrodka lub kasach Ośrodka lub kierując pisemną reklamacją na adres: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. ul. Narciarska 10, 43-370 Szczyrk lub na adres email: reklamacje@szczyrkowski.pl.

W przypadku karnetów/biletów zakupionych online lub w kiosku samoobsługowym, reklamację należy złożyć pod adres e-mail: reklamacje@gopass.pl

W przypadku, gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że którykolwiek z ośrodków jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli sprzedający nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez sprzedającego oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz

ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje na temat ochrony danych osobowych w poszczególnych ośrodkach są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/onas/gdpr/ i dostępne na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce Polityka Prywatności.

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1 maja 2021 roku.