

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETÓW

## I KARNETÓW OŚRODKÓW

### Sezon zimowy 2021/2022

Regulamin korzystania z karnetów narciarskich na urządzenia transportu linowego **Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego** prowadzonego przez spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą: ul. Narciarska 10, 43- 370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818 (**dalej SON S.A.**),

**Centralnego Ośrodka Sportu** prowadzonego przez instytucję gospodarki budżetowej Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 (**dalej COS**),

**Beskid Sport Arena** prowadzonej przez spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, (**dalej BSA**).

## PREAMBUŁA

Korzystanie z urządzeń transportu linowego i infrastruktury narciarskiej Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A., Centralnego Ośrodka Sportu i Beskid Sport Areny (zwanymi dalej Ośrodkami) możliwe jest tylko i wyłącznie poprzez zakup karnetu w postaci plastikowej elektronicznej karty zbliżeniowej lub papierowego biletu z kodem kreskowym, objętych ofertą „Wspólny karnet” dla gości Ośrodków. Weryfikacja uprawnień następuje poprzez bramki wejściowe znajdujące się przy dolnych i górnych peronach urządzeń wyciągowych.

Zakup karnetu i biletu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ośrodki prowadzą sprzedaż wspólnych karnetów narciarskich (dalej „Karnet lub Karnety”), w formie plastikowej elektronicznej karty zbliżeniowej z kaucją (z wyjątkiem karnetów sprzedawanych w systemie GOPASS – karta z logiem Gopass), oraz biletów w formie papierowej bez kaucji.
2. Karnety w kasach Ośrodków są sprzedawane offline po cenach wynikających z cenników dostępnych w kasach Ośrodków i na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl). SON S.A. prowadzi również sprzedaż karnetów online – za pośrednictwem programu Gopass, po cenach wynikających z cenników programu Gopass dostępnych na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). W kasach Ośrodków obowiązują wyłącznie ceny sprzedaży offline i nie ma możliwości zakupu karnetu w kasie po cenie sprzedaży online.
3. W sezonie 2021/2022 dla karnetów sprzedawanych w trybie online za pośrednictwem programu Gopass obowiązywać będą tzw. Flexi ceny, które będą elastycznie się zmieniać online w zależności od ilości sprzedanych biletów, obłożenia Ośrodków i daty zakupu karnetu na dany termin. Cennik Flexi cen jest dostępny i na bieżąco aktualizowany na stronach internetowych: [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.gopass.travel/PL](http://www.gopass.travel/PL) oraz w punktach obsługi i infocentrum SON S.A.
4. Karnety z oferty „wspólny karnet” są karnetami terminowymi (1-6 dniowymi) – funkcjonującymi na jazdę dzienną - określoną konkretnymi godzinami otwarcia wyciągów i stoków narciarskich w poszczególnych Ośrodkach – to jest w SON S.A, BSA i COS. Rozpoczynają się od wskazanego dnia, na który zostały zakupione i obowiązują na dni następujące po sobie. Wspólny karnet nie uprawnia do korzystania z usługi Fresh Track w SON S.A. oraz usługi Świeży Śnieg w BSA, a także do jazdy wieczornej. W celu skorzystania z wyżej wymienionych usług – klient musi zakupić osobny karnet na usługi Fresh Track lub Świeży Śnieg, albo na jazdę wieczorną – zgodnie z indywidualną ofertą Ośrodków.
5. Dla grup zorganizowanych (min. 20 osób) przysługuje zniżka na karnety terminowe nabywane offline w kasach Ośrodków w wysokości 10%. Zniżka dla grup zorganizowanych nie dotyczy sprzedaży w systemie GOPASS oraz kioskach samoobsługowych. Podstawą do udzielenia zniżki jest okazanie dokumentu potwierdzającego grupę zorganizowaną (przedłożenie przy zakupie listy osób w grupie) oraz dokonanie jednorazowego zakupu karnetów ze zniżką.
6. Dzieci w wieku do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 6 roku życia korzystają z wyciągów bezpłatnie pod warunkiem, że korzystanie z usług odbywa się pod opieką osoby dorosłej (maksymalnie 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej). Przejście przez bramki dziecka w wieku do 6 lat następuje wraz z opiekunem.
7. Dzieci w wieku od 6 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 12 lat są uprawnione do zakupu karnetu ulgowego (Dzieci), według cennika, na

podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.

8. Młodzież w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 18 lat oraz studenci do 26 roku życia są uprawnieni do zakupu karnetu ulgowego (JUNIOR) według cennika, na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek/ ważnej legitymacji studenckiej.
9. Seniorzy, którzy ukończyli 60 lat, są uprawnieni do zakupu karnetu ulgowego (SENIOR) według cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek.
10. Osoby niepełnosprawne są uprawnione do zakupu offline w kasach Ośrodków karnetu ulgowego – według cennika, na podstawie okazanego dokumentu potwierdzającego stopień niepełnosprawności wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
11. Spełnienie kryteriów uprawniających do zakupu karnetów w cenach ulgowych zgodnie z punktami 1.5-11 regulaminu (wiek, niepełnosprawność) podlega ocenie w chwili zakupu, a nie w dniu korzystania z usługi objętej karnetem.
12. Zasady zakupu karnetów online w cenach regularnych i ulgowych zostały opisane w Ogólnych warunkach handlowych programu Gopass (pkt. 6), dostępnych na stronie [www.gopass.travel/PL](http://www.gopass.travel/PL).
13. Klient ma możliwość zakupu wyłącznie offline w kasach Ośrodka SON S.A. karnetów 4-godzinnych, 3- godzinnych, i 2 – godzinnych, uprawniających do jazdy odpowiednio od godziny 12:00, 13:00 lub 14:00 – do godz. 16.00 Klient może je zakupić najwcześniej 15 minut przed wyznaczonym okresem obowiązywania.
14. Indywidualna oferta Ośrodków SON, BSA i COS dotycząca karnetów i biletów, ważna tylko na terenie danego Ośrodka, jest dostępna na stronach internetowych Ośrodków: <https://beskidsportarena.pl>, [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), <https://szczyrk.cos.pl>.
15. Karnety terminowe uprawniają do korzystania z urządzeń wyciągowych tylko jednej osoby.
16. Uprawnienia na karnecie terminowym są nieprzenośne - użytkownikiem karnetu terminowego może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się karnetem w momencie pierwszego przejścia przez bramkę (dotyczy karnetów zakupionych offline w kasie Ośrodka) lub osoba, na którą bilet został wydany (dotyczy karnetów zakupionych online w systemie Gopass).
17. Dla poszczególnych urządzeń wyciągowych w Ośrodkach funkcjonują blokady czasowe karnetów terminowych (czasowych), uniemożliwiające korzystanie z karnetu więcej niż jednej osoby.
18. Karnet terminowy jest ważny wyłącznie w terminie i na okres, na który został wykupiony.
19. Za plastikową kartę zbliżeniową pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł. Kaucję za karnet można otrzymać po zwrocie karty w kasie Ośrodka, w

którym nastąpił zakup karnetu, w godzinach ich funkcjonowania, do dnia 10.05.2022 r.

20. Za plastikową kartę zbliżeniową służącą do rejestracji w programie GOPASS (karta z logiem Gopass) pobierana jest opłata w wysokości 10 zł. Karta GOPASS jest bezwrotna a uiszczona za nią opłata 10 zł nie stanowi kaucji podlegającej zwrotowi.
21. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń transportu linowego Ośrodków klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Stacji Narciarskiej, regulaminami kolei linowych, wyciągów orczykowych oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodków. Niniejszy Regulamin nie zwalnia klienta z przestrzegania regulaminów obowiązujących w Ośrodku, z którego korzysta. Regulaminy SON są dostępne na stronie: <https://www.szczyrkowski.pl/info/regulaminy>.
22. Sezon narciarski 2021/2022 w Ośrodku SON S.A. rozpoczyna się 17 grudnia 2021 roku i trwa nie dłużej niż do dnia 20 kwietnia 2022 roku.
23. Dokładny dzień rozpoczęcia i zakończenia sezonu w poszczególnych Ośrodkach jest uzależniony od warunków atmosferycznych i narciarskich, a Ośrodek może podjąć decyzję o późniejszym rozpoczęciu lub wcześniejszym zakończeniu sezonu, w szczególności z uwagi na niekorzystne warunki atmosferyczne lub narciarskie albo z uwagi na okoliczności niezależne od Ośrodku, uniemożliwiające korzystanie z infrastruktury Ośrodku. Karnety tracą ważność najdalej z dniem 20 kwietnia 2022 roku lub wcześniej – w przypadku wcześniejszego zakończenia sezonu narciarskiego 2021/2022.
24. Podczas dokonywania zakupu karnetu w kasie Ośrodku, klient od razu musi określić czy będzie żądał wystawienia faktury. Wystawienie faktury na podstawie paragonu, po zakończonej transakcji nie będzie możliwe.
25. Zakup karnetu w kiosku samoobsługowym AOM, wymaga uprzedniej rejestracji w programie lojalnościowym GOPASS i posiadania karty z logiem GOPASS. W przypadku pierwszej rejestracji w programie GOPASS w kiosku samoobsługowym AOM lub na stronie [www.gopass.travel/PL](http://www.gopass.travel/PL), klient musi nabyć kartę z logiem GOPASS za 10 zł w kasie Ośrodku SON S.A. Karta z logiem GOPASS jest bezwrotna. W przypadku zgubienia bądź uszkodzenia posiadanej przez klienta karty z logiem GOPASS, klient otrzyma nową kartę z logiem GOPASS w kasie Ośrodku. Opłata za wydanie nowej karty GOPASS wynosi 10 zł. Opłata za przeniesienie uprawnień na nową kartę wynosi dodatkowo 20 zł.
26. Kiosk samoobsługowy AOM, automatycznie wystawia fakturę na osobę fizyczną, która jest użytkownikiem głównym konta Gopass. Nie jest możliwe wystawienie faktury na działalność gospodarczą w kiosku AOM – oferta jest przeznaczona dla klienta indywidualnego. Faktura jest wystawiana w wersji elektronicznej i wysyłana na adres e-mail podany przy rejestracji.
27. Podmioty gospodarcze mogą uzyskać fakturę za zakupione usługi przy zakupie w kasie Ośrodku lub przez platformę B2B – prowadzącą sprzedaż dla firm.

28. Karnet Sprytna Sezonówka uprawnia posiadacza karnetu do korzystania również z wieczornej jazdy na nartach wyłącznie w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim (z wyłączeniem Ośrodków BSA i COS). Karnet Sprytna Sezonówka nie uprawnia posiadacza karnetu do korzystania z usługi FreshTrack na terenie Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego lub usługi Świeży Śnieg w BSA. Zasady korzystania z karnetu Sprytna Sezonówka są opisane w Ogólnych Warunkach Handlowych, dostępnych na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

## **II. KORZYSTANIE Z BRAMEK**

1. Karnet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet. Ośrodki nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu otwarcia kołowrotu. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę
6. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu terminowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada uniemożliwiająca korzystanie z tego samego karnetu innym osobom.
7. Należy zwracać szczególną uwagę na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz oczekiwanie na wejście za osobą poprzedzającą w pewnej odległości, aby uniknąć zdublowania odczytu kart.
8. Kontrola video – Face Recognition System. Funkcjonujący w Ośrodkach elektroniczny system karnetów weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników karnetami terminowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym karnetem. Zdjęcia przechowywane są do 30 dni od daty upłynięcia terminu ważności karnetu. Zakup i posługiwanie się kartą zbliżeniową jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), w zakładce Polityka Prywatności.
9. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Ośrodków, łamania zasad Kodeksu narciarskiego FIS, próby

wyłudzenia przejścia lub posługiwania się karnetem przez osobę nieuprawnioną, karnet zostanie zablokowany, a posiadaczowi przysługuje prawo tylko i wyłącznie do zwrotu kaucji za kartę (nie dotyczy kart nabytych w systemie GOPASS).

### III. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Nie stanowią podstawy do całkowitego lub częściowego zwrotu należności za karnet lub bilet: złe warunki narciarskie lub atmosferyczne, znaczna frekwencja na kolejach, wyciągach lub stokach albo wyłączenie z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres krótszy niż 60 minut (zarówno w przypadku jazdy dziennej jak i jazdy wieczornej) korzystanie z ponad 50% infrastruktury narciarskiej (ilość urządzeń transportu linowego) objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu narciarskiego opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl), [www.skrzyczne.cos.pl](http://www.skrzyczne.cos.pl).
2. Kaucja za kartę nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
3. Na życzenie personelu Ośrodka lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
4. **W przypadku karnetów jednodniowych lub kilkudniowych** (z wyjątkiem karnetu Sprytna Sezonówka):
  - a. w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych przed godziną 12.00, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z co najmniej 50% infrastruktury narciarskiej (ilość urządzeń transportu linowego) objętej danym karnetem i planowo dostępnej według komunikatu narciarskiego opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje:
    - i. bezpłatny 1 dniowy karnet na jazdę dzienną wyłącznie na terenie SON S. A.  
albo
    - ii. zwrot całości ceny za karnet – w przypadku karnetów jednodniowych;
    - iii. zwrot części ceny za karnet, równy proporcjonalnie cenie za jeden dzień - w przypadku karnetów kilkudniowych;  
z zastrzeżeniem, że w przypadku karnetów zakupionych offline w kasie Ośrodka – zwrot następuje w gotówce, a w przypadku karnetów zakupionych online za pośrednictwem programu Gopass – zwrot następuje w formie doładowania na konto Gopass, z którego dokonano zakupu karnetu;

- b. w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych po godzinie 12.00, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z co najmniej 50% infrastruktury narciarskiej (ilość urządzeń transportu linowego) objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu narciarskiego opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje:
- i. bezpłatny czterogodzinny karnet obowiązujący wyłącznie na terenie SON S. A.  
albo
  - ii. zwrot 50% ceny za karnet – w przypadku karnetów jednodniowych
  - iii. zwrot części ceny za karnet, równy proporcjonalnie 50% ceny za jeden dzień - w przypadku karnetów kilkudniowych  
z zastrzeżeniem, że w przypadku karnetów zakupionych offline w kasie Ośrodka – zwrot następuje w gotówce, a w przypadku karnetów zakupionych online za pośrednictwem programu Gopass – zwrot następuje w formie doładowania na konto Gopass, z którego dokonano zakupu karnetu.
5. **W przypadku karnetów na jazdę wieczorną**, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z infrastruktury narciarskiej objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu narciarskiego opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje zwrot całości ceny za karnet, z zastrzeżeniem, że w przypadku karnetów zakupionych offline w kasie Ośrodka – zwrot następuje w gotówce, a w przypadku karnetów zakupionych online za pośrednictwem programu Gopass – zwrot następuje w formie doładowania na konto Gopass, z którego dokonano zakupu karnetu.
6. **W przypadku karnetów godzinowych**, obowiązujących od godziny 12:00, 13:00 lub 14:00, w razie wyłączenia z przyczyn technicznych działania urządzeń transportowych, które uniemożliwia przez okres dłuższy niż 60 minut korzystanie z co najmniej 50% infrastruktury narciarskiej (ilość urządzeń transportu linowego) objętej danym karnetem i planowo dostępnej wg komunikatu narciarskiego opublikowanego na dany dzień na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), klientowi przysługuje zwrot całości ceny za karnet, z zastrzeżeniem, że w przypadku karnetów zakupionych offline w kasie Ośrodka – zwrot następuje w gotówce, a w przypadku karnetów zakupionych online za pośrednictwem programu Gopass – zwrot następuje w formie doładowania na konto Gopass, z którego dokonano zakupu karnetu.
7. Klient może domagać się zwrotu, o którym mowa w pkt. III. 4-6 wyłącznie w Ośrodku, w którym dokonał zakupu karnetu, to jest w SON S.A., BSA lub COS. Zwrot opisany w pkt. III. 4-6 przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy klient, po zamknięciu infrastruktury narciarskiej opisanym w pkt III. 4-6 nie korzystał z karnetu w Ośrodku inny niż ten, w którym zakupił karnet.

8. Podstawą do złożenia reklamacji lub żądania zwrotów, o których mowa w pkt III. 4-6 regulaminu jest dowodu zakupu karnetu (taki jak paragon, potwierdzenie transakcji kartą, faktura, wyciąg z rachunku bankowego).
9. Klient ma prawo składania lub zgłaszania reklamacji i zastrzeżeń w Biurze Obsługi Klienta Ośrodka, w którym zakupił karnet lub kierując pisemną reklamację odpowiednio na adres:
  - a. Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. ul. Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, email: [reklamacje@szczyrkowski.pl](mailto:reklamacje@szczyrkowski.pl) (zakupy dokonane w kasach SON S.A.).
  - b. Centralny Ośrodek Sportu, ul. Myśliwska 45, 43-370 Szczyrk, email: [kolej.skrzyczne@cos.pl](mailto:kolej.skrzyczne@cos.pl) (zakupy dokonane w kasach i urządzeniach samoobsługowych COS).
  - c. Beskid Sport Arena, ul. Grzybowa 1, 43-370 Szczyrk (zakupy dokonane w kasach BSA).
  - d. Centrum Obsługi Klienta Programu Gopass: [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) (zakupy dokonane online za pośrednictwem [strony www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) lub w kioskach samoobsługowych AOM).
10. W przypadku, gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 1740), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że którykolwiek z Ośrodków jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli sprzedający nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez sprzedającego oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

#### **IV. Ochrona danych osobowych.**

1. Informacje na temat ochrony danych osobowych w poszczególnych Ośrodkach są zawarte:



- a. dla SON S.A.: w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/) i dostępne na stronie internetowej [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl) w zakładce Polityka Prywatności.
- b. dla COS: w Ochrona Danych Osobowych – RODO dostępne na stronie internetowej: <https://cos.pl/3338/ochrona-danych-osobowych-rod0>
- c. dla BSA: W Polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej: [www.beskidsportarena.pl/polityka-prywatnosci](http://www.beskidsportarena.pl/polityka-prywatnosci)

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 17 listopada 2021 r.