

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BILETÓW SEZONOWYCH OŚRODKA SZCZYRK MOUNTAIN RESORT W SEZONIE LETNIM 2026

Regulamin korzystania z biletów sezonowych na urządzeniach transportu linowego Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego prowadzonego przez spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą: ul. Narciarska 10, 43- 370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818 (dalej SON S.A. lub Ośrodek)

PREAMBUŁA

Korzystanie z urządzeń transportu linowego i infrastruktury Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A. dla posiadaczy biletu sezonowego możliwe jest tylko i wyłącznie poprzez zakup biletu w postaci chipowej karty zbliżeniowej. Weryfikacja uprawnień następuje poprzez bramki wejściowe znajdujące się przy dolnych i górnych peronach urządzeń wyciągowych. Zakup biletu jest jednoznaczny z zapoznaniem się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz jego akceptacją.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ośrodek prowadzi sprzedaż biletów off-line w kasie ośrodka w formie plastikowej karty elektronicznej (zbliżeniowej) - z kaucją. Zakup biletów nabywanych on-line za pośrednictwem programu Gopass odbywa się na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass.
2. Bilety sezonowe sprzedawane w kasach ośrodka oraz online na www.gopass.travel to sezonowe bilety turystyczne lub sezonowe bilety rowerowe (dalej razem: sezonowe bilety).
3. Nabywając bilet w kasie ośrodka, klient może dokonać płatności gotówką lub kartą płatniczą z użyciem terminala płatniczego. Nabywając bilet za pośrednictwem programu Gopass klient dokonuje płatności za pośrednictwem platformy płatniczej Payu, z wykorzystaniem dostępnych na tej platformie form płatności (przelew bankowości internetowej, karta płatnicza itp.), albo z użyciem środków zgromadzonych na koncie Gopass klienta.
4. Sezonowy bilet turystyczny oraz sezonowy bilet rowerowy są imienne i obowiązują od chwili zakupu oraz uprawniają do korzystania z urządzeń wyciągowych tylko ich posiadacza.
5. W celu nabycia biletu sezonowego w kasie Ośrodka, kupujący jest zobowiązany okazać dokument tożsamości.
6. **Sezonowe bilety rowerowe i turystyczne obowiązują w pełnym zakresie od początku sezonu letniego do końca sezonu letniego. Daty rozpoczęcia i zakończenia sezonu**

letniego są uzależnione od warunków atmosferycznych oraz decyzji podmiotu zarządzającego ośrodkiem SON S.A. Informacja o rozpoczęciu oraz zakończeniu sezonu letniego zostanie opublikowana na stronie www.szczyrkowski.pl. SON S.A może podjąć decyzję o późniejszym rozpoczęciu lub wcześniejszym zakończeniu sezonowego letniego. W okresie od 1.04.2026 r. do rozpoczęcia sezonu letniego bilety sezonowe rowerowe i turystyczne uprawniają jedynie do przejazdu turystycznego (bez roweru) koleją gondolową A1: Szczyrk Gondola - Hala Skrzyczeńska oraz Hala Skrzyczeńska - Szczyrk Gondola.

Sezonowe bilety rowerowe nie obowiązują w dniach 31.07 - 02.08.2026 r., w związku z organizacją IXS Downhill Cup 2026.

7. Sezonowe bilety turystyczne, z zastrzeżeniem postanowień punktu 6, uprawniają posiadacza do przejazdów kolejami linowymi na 4 odcinkach:
 - a) kolej gondolowa A1: Szczyrk Gondola - Hala Skrzyczeńska oraz Hala Skrzyczeńska - Szczyrk Gondola,
 - b) Kolej krzesłkowa B5: Hala Skrzyczeńska - Zbójnicka Kopa oraz Zbójnicka Kopa - Hala Skrzyczeńska)
8. Sezonowe bilety rowerowe, z zastrzeżeniem postanowień punktu 6, uprawniają do przejazdu wyłącznie do góry tj.:
 - a) gondolą A1 na trasie: Szczyrk Gondola - Hala Skrzyczeńska
 - b) kanapą B5 na trasie: Hala Skrzyczeńska - Zbójnicka Kopa.Nie jest możliwe wykorzystanie karnetu w celu zjazdu w dół koleją wraz z rowerem tj. gondolą A1 na trasie Hala Skrzyczeńska - Szczyrk Gondola. Posiadacz sezonowego biletu rowerowego jest uprawniony do przejazdów turystycznych tj. bez roweru na trasach opisanych w punkcie 7.
9. Możliwe jest przewożenie zwierząt na własną odpowiedzialność na kanapie B5 z Hali Skrzyczeńskiej na Zbójnicką Kopę - w obie strony. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia zwierzęcia na czas przejazdu. SON S.A nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe z niezabezpieczenia zwierzęcia lub sytuacji narażające bezpieczeństwo pasażerów wynikające z zachowania zwierzęcia w trakcie przejazdu.
10. Podczas przewozu roweru kolejami, klient jest zobowiązany do prawidłowego umieszczenia i zabezpieczenia roweru. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności w przypadku utraty lub uszkodzenia roweru spowodowanego nieprawidłowym umieszczeniem lub zabezpieczeniem przez klienta w czasie przejazdu koleją.
11. Obowiązuje zakaz:
 - a) przewożenia rowerów elektrycznych na kanapie B5 na trasie Hala Skrzyczeńska - Zbójnicka Kopa - w obie strony. Modyfikacja techniczna roweru elektrycznego lub wymontowanie baterii nie uprawnia użytkownika do przewiezienia roweru elektrycznego na kanapie B5.
 - b) zakaz przewożenia wózków dziecięcych na kanapie B5 na trasie Hala Skrzyczeńska - Zbójnicka Kopa - w obie strony, o ile konstrukcja lub rozmiar wózka uniemożliwia jego bezpieczny transport.
Decyzja o odmowie przewozu roweru lub wózka należy każdorazowo do obsługi ośrodka.
12. Sezonowe bilety nie uprawniają do przejazdu kolejami w Centralnym Ośrodku Sportu tj. na kolejach B3 i B4. Posiadacz biletu zobowiązany jest do zakupu biletu na koleje B3 i B4, zgodnie z cennikiem ośrodka COS.

13. Sezonowe bilety obowiązują w czasie standardowych godzin działania ośrodka SON S.A. Sezonowe bilety nie obowiązują w trakcie eventów specjalnych, festiwali oraz zawodów np. kina plenerowego lub innych wydarzeń specjalnych organizowanych przez ośrodek.
14. Sezonowe bilety nie uprawniają do przejazdów koleją B5 w trakcie sezonu zimowego 2025/26 czyli do momentu rozpoczęcia sezonu letniego 2026.
15. Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów w SON S.A są uzależnione od warunków pogodowych i decyzji podmiotu zarządzającego. SON S.A zastrzega sobie prawo do wstrzymania pracy kolei ze względu na prace techniczne, serwis, warunki pogodowe, warunki atmosferyczne lub inne przyczyny. Informacja o zamknięciu kolei z uwagi na powyższe czynniki jest publikowana na stronie internetowej ośrodka **www.szczyrkowski.pl** oraz na tablicach informacyjnych przy kasach ośrodka.
16. W przypadku chęci uzyskania faktury VAT potwierdzającej zakup biletu, klient zobowiązany jest do poinformowania obsługi o tym przed dokonaniem zakupu. Wystawienie faktury VAT na podstawie paragonu, po zakończonej transakcji nie będzie możliwe. W przypadku zakupu biletów online nie ma możliwości wystawienia faktury VAT na firmę.
17. Przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń transportu linowego Ośrodka, klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Ośrodka oraz do stosowania się do postanowień tego Regulaminu.

II. ZNIŻKI

1. Dzieci w wieku do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 6 roku życia korzystają z wyciągów bezpłatnie pod warunkiem, że korzystanie z usługi odbywa się pod opieką osoby dorosłej (maksymalnie 2 dzieci pod opieką 1 osoby dorosłej). Przejście przez bramki dziecka w wieku do 6 lat następuje z rodzicem lub dorosłym opiekunem posiadającym ważny sezonowy bilet rowerowy lub sezonowy bilet turystyczny.
2. Dzieci w wieku od 6 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 12 roku życia są uprawnione do zakupu biletu/karnetu ulgowego (DZIECI) wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek. W przypadku zakupu online przez platformę www.gopass.travel warunkiem naliczenia zniżki jest podanie prawidłowej daty urodzenia.
3. Młodzież w wieku od 12 lat do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 18 roku życia oraz studenci do 26 roku życia są uprawnieni do zakupu biletu/karnetu ulgowego (JUNIOR) wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek/ważnej karty ISIC/ITIC/EURO26. Przy zakupie online przez stronę www.gopass.travel zniżka studencka jest udzielana wyłącznie po dodaniu do konta Gopass ważnej karty ISIC/ITIC/EURO26. Nie jest możliwe uzyskanie zniżki studenckiej za okazaniem innej legitymacji np. legitymacji studenckiej wydanej przez uczelnię publiczną w Polsce. W przypadku zakupu online przez platformę www.gopass.travel warunkiem naliczenia zniżki jest podanie prawidłowej daty urodzenia.
4. Seniorzy, którzy ukończyli 60 rok życia, są uprawnieni do zakupu biletu/karnetu (SENIOR) ulgowego wg cennika na podstawie okazanego w momencie zakupu dokumentu potwierdzającego wiek. W przypadku zakupu online przez platformę www.gopass.travel warunkiem naliczenia zniżki jest podanie prawidłowej daty urodzenia.

5. Osoby niepełnosprawne są uprawnione do zakupu biletu/karnetu zniżkowego. Wysokość zniżki w kasach ośrodka dla osoby niepełnosprawnej wynosi 30 %. Udzielenie zniżki jest możliwe na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zniżka jest naliczana od ceny offline.
6. Osoby posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna mogą ubiegać się o zniżki na Usługi zgodnie z cennikiem usług dostępnym w Systemie GOPASS na stronie www.gopass.travel tylko wtedy, jeśli przed zakupem Usługi przyślą na adres e-mail: **info@gopass.pl** kopię legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zniżka nie dotyczy opiekuna osoby niepełnosprawnej. Po wysłaniu kopii legitymacji osoby niepełnosprawnej członek programu GOPASS otrzyma e-mail z pozytywnym lub negatywnym stanowiskiem w sprawie zakupu Usług ze zniżką z tytułu niepełnosprawności, na adres e-mail, z którego został wysłany skan legitymacji osoby niepełnosprawnej.
7. Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta. Klient jest zobowiązany przed zakupem do wskazania rodzaju zniżki, z której chciałby skorzystać.
8. Sezonowy karnet rowerowy i turystyczny zakupiony za pośrednictwem platformy Gopass na sezon 2026 upoważnia do skorzystania ze stałej zniżki w wysokości 15% od cen regularnych w wybranych punktach gastronomicznych oraz w sklepach na terenie ośrodka prowadzonych przez SON.S.A. na każdorazowy zakup, dokonywany jedynie przez posiadacza karnetu sezonowego. Posiadacz karnetu sezonowego nie może przekazywać zniżki osobom trzecim nieposiadającym karnetu sezonowego, pod groźbą utraty możliwości korzystania z przywilejów, jakie wynikają z jego posiadania. Zniżka, o której mowa w niniejszym punkcie zostanie udzielona w formie zwrotu, tzw. GoX cashback, na konto Copass posiadacza karnetu sezonowego, zgodnie z zapisami zawartymi w Ogólnych Warunkach Handlowych programu GOPASS, na podstawie których GoX cashback to rabat od wartości wybranych towarów lub usług zakupionych za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass lub w placówkach partnerów umownych, który może następnie wykorzystać w formie płatności goX przy zakupie wybranych usług za pośrednictwem Systemu Gopass lub w placówkach partnerów umownych. Zniżka, o której mowa powyżej nie obowiązuje w punktach gastronomicznych prowadzonych przez SON S.A. w czasie eventów organizowanych na terenie ośrodka. Zniżka nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi i rabatowymi, chyba, że w przypadku konkretnej oferty zaznaczono inaczej). Możliwość korzystania z przywilejów, jakie wynikają z posiadania biletów sezonowych, w tym zwrot GoX cashback aktywuje się po 24h od zakupu karnetu.
9. Posiadaczowi sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego zakupionego w kasach ośrodka nie przysługuje 15% zwrotu cashback z zakupów w lokalach gastronomicznych prowadzonych przez Ośrodek.
10. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu przyznanych przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.
11. Bilety terminowe są nieprzenośne i niezbywalne – użytkownikiem biletu sezonowego może być tylko i wyłącznie osoba, która posłużyła się nim w momencie pierwszego przejścia przez bramkę lub w przypadku zakupu biletu przez platformę www.gopass.travel osoba, na której dane bilet został zakupiony.
12. Na życzenie personelu ośrodka lub organów kontroli, należy okazać bilet (kartę) oraz dokument tożsamości. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z biletu.

13. Za plastikową kartę zbliżeniową nabytą w kasie ośrodka pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł (nie dotyczy sprzedaży biletów w systemie GOPASS). Kaucję za bilet można otrzymać po zwrocie karty w kasie Ośrodka, w godzinach jego funkcjonowania, do końca sezonu letniego 2026. Przy zakupie online za pośrednictwem platformy www.gopass.travel naliczana jest opłata za chipową kartę Gopass (koszt karty wynosi 15 zł), karta Gopass nie jest zwrotna.

III. UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE NOŚNIKA (KARTY CHIPOWEJ)

1. Utrata lub kradzież nośnika:

Posiadacz biletu sezonowego jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić utratę lub kradzież biletu w Centrum Obsługi Klienta pod Gondolą lub poprzez przesłanie wiadomości na adres **info@gopass.pl** lub **info@szczyrkowski.pl**. Posiadacz jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydany karnet (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Ośrodek ma prawo zażądać od posiadacza Sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego okazania e-maila potwierdzającego zakup – dotyczy biletów nabytych za pośrednictwem systemu Gopass. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany najpóźniej do 24h. Opłata za wystawienie zastępczego biletu wynosi 12 zł, posiadacz sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczego biletu, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 15 zł. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przed wystawieniem zastępczego nośnika. W przypadku wykorzystania sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego przez osobę nieuprawnioną przed zgłoszeniem utraty lub kradzieży biletu oraz zablokowaniem nośnika przez podmiot zarządzający, posiadacz biletu nie jest uprawniony do uzyskania biletu zastępczego.

2. Uszkodzenie nośnika:

W przypadku uszkodzenia nośnika jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w Centrum Obsługi Klienta pod Gondolą lub w kasie ośrodka SON S.A. Posiadacz jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem biletu sezonowego turystycznego lub biletu sezonowego rowerowego dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza biletu okazania potwierdzenia zakupu. Opłata za wystawienie zastępczego biletu wynosi 12 zł. W przypadku wystawienia zastępczego biletu, posiadacz sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczego biletu sezonowego, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 15 zł. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przed wystawieniem zastępczego nośnika.

3. Brak (zapomnienie) nośnika:

Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika (KEY CARD), może zostać mu wydany zastępczy nośnik biletu sezonowego. Opłata za wystawienie zastępczego biletu wynosi 12 zł. W przypadku wystawienia zastępczego biletu, posiadacz sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczego biletu sezonowego, także opłatę za

zblizeniową kartę chipową w wysokości 15 zł. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przed wystawianiem zastępczego nośnika.

IV. KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Bilet należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru, w zasięgu anteny bramki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt biletu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden bilet. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. Sezonowe bilety posiadają ograniczenia w postaci blokady czasowej pomiędzy ponownym przejściem przez bramkę. Czas przerwy pomiędzy wykonanym odbiciem karty, a następną próbą użycia biletu wynosi:
 - a) W przypadku sezonowego biletu turystycznego 20 minut.
 - b) W przypadku sezonowego biletu rowerowego 10 minut.
5. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu otwarcia kołowrotu. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania biletu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
6. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
7. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz oczekiwanie na wejście za osobą poprzedzającą w pewnej odległości, aby uniknąć zdublowania odczytu kart.
8. Użytkownikiem biletu może być tylko i wyłącznie osoba, na którą został zakupiony bilet.
9. Kontrola video – Face Recognition System. Funkcjonujący w Ośrodku elektroniczny system kontroli biletów weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników biletami sezonowymi. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym biletem.
10. Zdjęcia przechowywane są do 30 dni od daty upływu terminu ważności biletu. Zakup i posługiwanie się kartą zblizeniową jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie **www.szczyrkowski.pl**, w zakładce Polityka Prywatności.
11. W przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, próby wyłudzenia przejścia lub posługiwania się biletem przez osobę nieuprawnioną, bilet zostanie zablokowany, a posiadaczowi przysługuje prawo tylko i wyłącznie do zwrotu kaucji za kartę (nie dotyczy kart nabytych w systemie GOPASS).

V. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Świadczenie usług w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim, regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy

Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 tekst jednolity z dnia 2023.12.22 z późn. zm.) oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Bilety nabyte w drodze promocji/konkursu nie podlegają zwrotowi.
3. Kaucja za kartę nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
4. Reklamacje i zwroty uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu. Reklamacje można składać bezpośrednio, w punkcie obsługi Klienta pod Gondolą (43-370 Szczyrk ul. Salmopolska 53b), drogą pisemną na adres Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. ul. Narciarska 10, 43-370 Szczyrk lub drogą mailową na adres:
 - a) Dla biletów nabytych przez Gopass: **reklamacje@gopass.pl**
 - b) Dla biletów nabytych w kasie: **reklamacje@szczyrkowski.pl**
5. Nie stanowi podstawy do zwrotu za bilety sezonowe sytuacja, kiedy w danym dniu usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej ze względu na warunki atmosferyczne, warunki pogodowe, serwis kolei lub zatrzymanie kolei z innych przyczyn.
6. Posiadacz sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego nie jest uprawniony do realizacji zwrotu lub uzyskania rekompensaty w przypadku dużej frekwencji w ośrodku, zatrzymania kolei z jakichkolwiek przyczyn, skrócenia okresu obowiązywania karnetu np. w związku z wcześniejszym zakończeniem sezonu letniego.
7. Posiadacz sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego może w wyjątkowych przypadkach po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego z powodu długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży lub innej istotnej okoliczności (np. zgon, praca lub studia za granicą itp.), złożyć wniosek o zmianę posiadacza sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego.
8. Zmiana posiadacza biletu jest możliwa wyłącznie po okazaniu dokumentu, o którym mowa w punkcie 7.
9. Posiadacz biletu może wskazać wybraną przez siebie osobę, pod warunkiem, że osoba ta jest uprawniona do korzystania z biletu w kategorii wiekowej, w której został zakupiony bilet.
10. Posiadacz sezonowego biletu turystycznego lub sezonowego biletu rowerowego jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionego biletu sezonowego turystycznego lub rowerowego włącznie z dowodem tożsamości osoby, na która będzie przeniesiony bilet (lub jej przedstawiciela prawnego). Informację powyższą należy przedłożyć w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass tj. poprzez przesłanie wiadomości na adres **reklamacje@gopass.pl** lub **reklamacje@szczyrkowski.pl**
11. Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakwaterowania, dojazdu, wyżywienia, wypożyczenia sprzętu i ubezpieczenia w przypadku wyłączenia kolei z jakichkolwiek przyczyn.
12. W przypadku, gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że którykolwiek z ośrodków jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli sprzedający nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku

złożenia przez sprzedającego oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:

[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show &lng=PL](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL).

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje na temat ochrony danych osobowych w Ośrodku są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/onas/gdpr/ i dostępne na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce Polityka Prywatności.

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 01.03.2026 r.