

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SPRZĘTU ROWEROWEGO W RAMACH CENTRUM TESTOWEGO SZCZYRKOWSKIEGO OŚRODKA NARCIARSKIEGO S.A.

Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady wypożyczania i bezpiecznego użytkowania sprzętu rowerowego w ramach Centrum Testowego prowadzonego przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. w Szczyrku (dalej „Wypożyczający”), w sposób następujący:

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Sprzęt rowerowy będący przedmiotem wypożyczenia jest własnością wypożyczającego. Na czas wynajęcia sprzętu sporządzana jest pisemna umowa wypożyczenia pomiędzy Wypożyczającym, a Klientem.
2. Klient ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz cennikiem.
3. Wypożyczalnia oddaje do dyspozycji sprawny, renomowany i należycie przygotowany sprzęt rowerowy oraz dokłada wszelkich starań, by spełnić oczekiwania Klienta w tym zakresie (dalej w regulaminie „Sprzęt”).
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pomieszczenie wypożyczalni jest monitorowane.
5. Klient jest zobowiązany stosować się do wskazówek pracowników wypożyczalni.

§ 2 Klient

1. Wypożyczenia sprzętu może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia.
2. Wypożyczenie sprzętu odbywa się na podstawie umowy wypożyczenia zawartej z Klientem, po okazaniu przez niego dwóch dokumentów tj.: dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu oraz po wpłaceniu przez Klienta opłaty za wypożyczenie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Podpisując umowę wypożyczenia, Klient jest zobowiązany podać prawdziwe informacje oraz poinformować obsługującego go pracownika o swoich umiejętnościach, które mogłyby mieć wpływ na właściwy dobór i dopasowanie wypożyczanego sprzętu.

4. Podpisując umowę wypożyczenia, Klient akceptuje zapisy niniejszego regulaminu i jest zobowiązany zwrócić sprzęt w stanie nie uszkodzonym, sprawnym technicznie i niezabrudzonym.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia i utratę wypożyczanego sprzętu od momentu jego wydania Klientowi, do momentu jego zwrotu.

§ 3 Zasady wypożyczenia sprzętu.

1. Jeżeli pracownik wypożyczalni uzna Klienta za niewiarygodnego, może odmówić wypożyczenia sprzętu bez podania przyczyny lub zażądać innej formy zabezpieczenia zwrotu sprzętu np. poprzez wpłatę kaucji w wysokości 10.000 zł.
2. Osobom będącym pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających sprzętu nie wypożycza się ze względów bezpieczeństwa.
3. Wypożyczający zastrzega sobie prawo zweryfikowania trzeźwości Klienta.
4. Klient decydując się na wypożyczenie sprzętu potwierdza, iż jest świadomy, że jazda na rowerze związana jest z ryzykiem sportowym. Konsekwencje uprawiania jazdy na rowerze mogą polegać na doznaniu urazów ciała klienta lub osoby trzeciej. Klient mając pełną świadomość powyższego ryzyka samodzielnie podejmuje decyzję o wypożyczeniu sprzętu.
5. Klient nie może dokonywać żadnych napraw wypożyczonego sprzętu ani oddawać go do użytkowania osobom trzecim. Korzystanie ze sprzętu lub użyczenie go osobie trzeciej odbywa się na własną odpowiedzialność Klienta.
6. Klient może korzystać ze sprzętu wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. Korzystając z roweru Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, wynikających z obowiązującego prawa.
7. Klient jest zobowiązany skontrolować wypożyczany sprzęt, a ewentualne wady lub uszkodzenia bezzwłocznie zgłosić pracownikowi wypożyczalni.

W szczególności klient jest zobowiązany skontrolować stan powierzchni pracujących amortyzatorów, tj. lag przedniego amortyzatora oraz tłoka dampera, zgłosić ewentualne rysy przy wypożyczeniu oraz we własnym zakresie sporządzić dokumentację fotograficzną przed wypożyczeniem.

8. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte w częściach, materiałach i dodatkach (akcesoriach) wypożyczonego sprzętu.
9. Podpisanie umowy wypożyczenia przez Klienta jest równoznaczne z potwierdzeniem, że otrzymany przez niego sprzęt nie jest wadliwy, jest kompletny, a jego stan techniczny pozwala na jego prawidłowe i bezpieczne użytkowanie.

10. Po upływie okresu wypożyczenia klient jest zobowiązany zwrócić sprzęt pracownikowi wypożyczalni w godzinach otwarcia Centrum Testowego. Godziny otwarcia są dostępne w widocznym miejscu w Centrum Testowym oraz opublikowane na stronie internetowej: **www.szczyrkowski.pl** w zakładce Resort – Godziny otwarcia
11. Niedokonanie zwrotu wypożyczonego sprzętu w ustalonym umową terminie powoduje naliczenie opłaty za wypożyczenie za kolejny okres, zgodnie z cennikiem wypożyczalni, do momentu zwrotu sprzętu. W przypadku opóźnienia zwrotu roweru należy poinformować pracownika wypożyczalni telefonicznie, kontaktując się z numerem tel. +48 787 142 140.
12. Niezwrócenie roweru po upływie 2 godzin od wyznaczonego terminu bez powiadomienia Wypożyczającego o przyczynie zwłoki, zostanie uznane za przywłaszczenie roweru i zgłoszone organom ścigania. Dodatkowo zostanie nałożona na Klienta kara umowna w wysokości 10.000 zł. Wypożyczający może dochodzić od Klienta również odszkodowania przewyższającego kwotę kary umownej, na zasadach ogólnych.
13. Klient odpowiada za wypożyczony sprzęt, a w przypadku jego uszkodzenia, kradzieży lub utraty jest zobowiązany pokryć powstałą szkodę, w kwocie odpowiadającej wartości utraconego, skradzionego lub uszkodzonego sprzętu.

Uszkodzenia sprzętu będą wyceniane według cen rynkowych uszkodzonej części oraz kosztu serwisu zgodnie z cennikiem serwisu, dostępnym na stronie internetowej oraz na miejscu.

Uszkodzenia mechaniczne, takie jak rysy na elementach roweru, będą wyceniane indywidualnie w zależności od wielkości zniszczenia.

Jakakolwiek, nawet najmniejsza rysa lub odprysk na powierzchniach pracujących amortyzatora tj. lagach przedniego amortyzatora lub tłoku dampera, podlega opłacie za wyrządzone szkody. Będą wyceniane indywidualnie w zależności od stopnia uszkodzenia, w przedziale od 200 zł do 2000 zł.
14. Wypożyczający nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie i mieniu powstałe w związku z używaniem wypożyczonego sprzętu powstałe wobec Klienta lub osób trzecich, jak i za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie awarie lub uszkodzenia wypożyczonego sprzętu powinny być zgłaszane przy zwrocie sprzętu do wypożyczalni. W przypadku sytuacji, powodujących niemożność dostarczenia sprzętu, należy to zgłosić telefonicznie na numer +48 787 142 140 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **stec@tmr.sk, mateusz.madzia@tmr.sk**
2. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące pracy wypożyczalni należy kierować na adres: Szczyrkowski Ośrodek Narciarki S.A., ul. Salmopolska 53B, 43-370 Szczyrk lub na adres email: : **stec@tmr.sk, mateusz.madzia@tmr.sk**

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Szczyrkowski administratorem danych osobowych podawanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy wypożyczenia sprzętu jest Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A, ul. Narciarska 10, 43- 370 Szczyrk.
2. Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych w ramach TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/o-nas/gdpr/ oraz są dostępne na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce Info - Polityka Prywatności.

§ 6 Przepisy końcowe

1. Inne nieujęte w niniejszym regulaminie kwestie regulują stosowne akty prawa polskiego.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy do miejsca wykonania umowy wypożyczenia.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025