

REGULAMIN SZKOŁY ROWEROWEJ BIKE ACADEMY SZCZYRKOWSKIEGO OŚRODKA NARCIARSKIEGO S.A.

1. Szkoła Rowerowa Bike Academy (dalej jako Szkoła) funkcjonuje w ramach Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A., (dalej jako SON) który jest właścicielem i organizatorem Szkoły oraz administratorem danych osobowych Klientów Szkoły, ich rodziców bądź opiekunów prawnych. Siedziba Szkoły mieści się przy ul. Salmopolskiej 53B w Szczyrku.
2. Niniejszy regulamin jest wiążący zarówno dla Klientów Szkoły jak i dla SON, jego pracowników oraz osób świadczących na rzecz SON usług w ramach Szkoły.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - a) Szkole – należy przez to rozumieć Szkołę Rowerową Bike Academy organizowaną przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A., jej pracowników oraz osoby upoważnione przez pracowników SON do wykonywania czynności związanych z funkcjonowaniem Szkoły,
 - b) Kliencie – należy przez to rozumieć osobę, która zakupiła od Szkoły dla siebie bądź dla swojego dziecka/podopiecznego lub innej osoby usługi szkoleniowe w postaci Lekcji jazdy na rowerze organizowanych przez Szkołę,
 - c) Kursancie – należy przez to rozumieć osobę, która bierze udział w szkoleniu jako osoba szkolona przez Instruktora,
 - d) Lekcji – należy przez to rozumieć usługę szkoleniową, w której Szkoła poprzez zatrudnione przez nią osoby w postaci Instruktorów prowadzi odpłatne szkolenie w zakresie nauki oraz doskonalenia umiejętności jazdy rowerze,
 - e) Instruktorze – należy przez to rozumieć osoby zatrudnione przez Szkołę w celu prowadzenia lekcji z Klientami Szkoły, w imieniu oraz na rzecz Szkoły,
 - f) Pakiecie – należy przez to rozumieć pakiet lekcji, umożliwiający zakup kilku Lekcji jednocześnie.
4. Przed dokonaniem zakupu Lekcji w Szkole wszyscy Klienci mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Przekazując dziecko pod opiekę instruktora Szkoły Rowerowej, rodzic, bądź opiekun prawny potwierdza zapoznanie się z obowiązującym regulaminem. Opłacenie Lekcji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Szkoły.
5. Wraz z dokonaniem zakupu Lekcji Klient zawiera ze Szkołą, umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.

6. Lekcje w Szkole można rezerwować osobiście w siedzibie Szkoły pod adresem: Szczyrk, ul. Salmopolska 53B, telefonicznie pod numerem telefonu +48 787 142 140 lub mailowo pod adresem: **szkola@szczyrkowski.pl**
7. Opłaty za Lekcje należy uregulować przed rozpoczęciem zajęć wyłącznie w kasie Szkoły. Cennik opłat za Lekcje znajduje się w siedzibie Szkoły przy kasie oraz na stronie internetowej pod adresem: **www.szczyrkowski.pl**
8. Należność za Lekcje zarezerwowane, a nie opłacone należy uregulować najpóźniej 50 minut przed rozpoczęciem Lekcji. Po upływie tego czasu rezerwacja Lekcji automatycznie zostanie anulowana. W przypadku korzystania z Pakietów (zajęć indywidualnych lub grupowych) opłata pobierana jest z góry przed pierwszą Lekcją.
9. W sytuacji gdy Klient spóźni się na opłaconą Lekcję, istnieje możliwość przedłużenia jej tylko w przypadku gdy przypisany wcześniej Kursantowi Instruktor ma wolne kolejne godziny pracy. W przeciwnym razie zajęcia zostaną skrócone o czas spóźnienia. Opłata za lekcje, które nie odbyły się z winy Kursanta nie podlega zwrotowi.
10. W razie wypadku kursanta lub jego choroby, podstawą do zwrotu opłaty za niewykorzystany kurs lub opłacone wcześniej Lekcje indywidualne jest zaświadczenie lekarskie. Aby otrzymać zwrot, informację o zdarzeniu i anulację lekcji lub kursu, należy przekazać osobiście lub telefonicznie do Szkoły przed rozpoczęciem Lekcji.
11. W przypadku rezygnacji z Lekcji przez Kursanta po jej rozpoczęciu, opłata za Lekcję nie podlega zwrotowi.
12. Zwrot opłaty za Lekcję lub przeniesienie Lekcji na inny termin przysługuje jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi na terenie stacji lub Szkoła nie może zrealizować zlecenia z przyczyn leżących po stronie Szkoły.
13. Korzystanie z Pakietów odbywa się w ściśle wyznaczonych przez Szkołę terminach. Lekcje z Pakietu są imienne i nie może korzystać z nich osoba inna niż wymieniona osobiście w Pakiecie.
14. Lekcje z Pakietu obowiązują tylko w danym sezonie, niewykorzystane na koniec sezonu Lekcje przepadają po jego zakończeniu, a pieniądze uiszczone tytułem opłat za Lekcje nie podlegają zwrotowi.
15. Klienci Szkoły spotykają się z Instrukтором przy wypożyczalni rowerów, zlokalizowanej pod adresem: Szczyrk, ul. Salmopolska 53B. W wyjątkowych okolicznościach dopuszcza się aby miejscem spotkania była górna stacja wyciągu na Halę Skrzyczeńską.
16. Godzina szkolenia trwa 60 minut.
17. Cena Lekcji indywidualnej lub grupowej zawiera opłatę za korzystanie z wyciągów przez Klienta w czasie opłaconej lekcji.

18. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna osoby małoletniej biorącej udział w Lekcji, jest odebranie punktualnie dziecka/podopiecznego po skończeniu Lekcji w wyznaczonym przez Szkołę miejscu. Nie odebranie dziecka o czasie wiąże się z opłaceniem kolejnej godziny szkolenia indywidualnego wg obowiązującego Cennika Szkoły.
19. Szkoła może odmówić prowadzenia Lekcji w przypadku, gdy Klient lub jego rodzic/opiekun prawny jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty za Lekcję.
20. Przed przystąpieniem do Lekcji Klient albo rodzic lub opiekun prawny Kursanta zobowiązany jest przedstawić Szkole lub Instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje dotyczące umiejętności rowerowych, a także stanu zdrowia, stosowanych stale leków, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na przebieg szkolenia. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez Szkołę. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za konieczność przerwania szkolenia lub wypadki Kursantów spowodowane brakiem przedstawienia Szkole lub Instruktorowi informacji o wymienionych wyżej okolicznościach dotyczących stanu zdrowia lub umiejętności Kursanta. Instruktor jest zobowiązany wszystkie kwestie dotyczące stanu zdrowia Kursantów zachować w całkowitej tajemnicy i informować o nich w razie potrzeby jedynie służby ratunkowe, czy osoby uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
21. W przypadku wystąpienia u Kursanta szczególnie niepokojących objawów w trakcie zajęć (pogorszenie samopoczucia, mdłości, jakiegokolwiek bóle) Kursant zobowiązany jest je zgłosić Instruktorowi. Instruktor ma prawo do odmowy prowadzenia lub kontynuacji Lekcji w przypadku pogorszenia się stanu psychofizycznego Kursanta.
22. Każdy Kursant na Lekcję powinien mieć przygotowany: rower o specyfikacji górskiej, kask rowerowy, odpowiedniego rodzaju ochraniacze. W przypadku braku kasku u Kursanta Instruktor odmówi prowadzenia Lekcji.
23. Kursant (a w przypadku osób małoletnich jego rodzic lub opiekun prawny) ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, że sprzęt rowerowy używany przez niego podczas zajęć jest w pełni sprawny i bezpieczny. Ani Szkoła ani Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za wypadek Kursanta lub niemożność kontynuowania Lekcji w przypadku, gdy wyniknęły one z wadliwości lub niesprawności sprzętu rowerowego posiadanego przez Kursanta.
24. Szkoła nie zapewnia Kursantom sprzętu rowerowego, nie odpowiada za jego jakość oraz nie ponosi odpowiedzialności za zgubiony lub zniszczony sprzęt podczas trwania lekcji, za wyjątkiem zawinionego działania pracowników Szkoły.
25. Szkoła wraz z Instrukтором nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu lub sprzęcie poniesione przez Kursanta w czasie trwania lekcji, jeżeli wynikają one z niepodporządkowania się do poleceń Instruktora prowadzącego Lekcję lub z wadliwości bądź niesprawnością sprzętu używanego przez Kursanta.

26. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu Kursanta) podczas Lekcji z Instrukтором Szkoły, powinien być niezwłocznie zgłoszony do biura Szkoły wraz z zaświadczeniem od ratownika stacji GOPR. W przypadku niepowiadomienia Szkoły niezwłocznie o zdarzeniu oraz nieposiadania zaświadczenia o wypadku podpisanego przez osobę upoważnioną przez Szkołę, Szkoła może podważyć sam fakt zdarzenia i nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
27. Podczas zajęć Instruktorzy są uprawnieni do wydawania Kursantom - w tym również osobom małoletnim - odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego Kursanta jak i innych osób obecnych na trasach. Instruktor może odmówić kontynuowania lekcji w przypadku niestosowania się przez Kursanta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za Lekcję nie podlega zwrotowi.
28. Każda Lekcja odbywająca się poza Szczyrk Enduro Trails by Trek zobowiązuje Klienta do opłacenia karnetu dla Instruktorów oraz kosztów transportu dla Instruktorów oraz jego sprzętu. Lekcja rozpoczyna się i kończy pod budynkiem wypożyczalni rowerów pod adresem: Szczyrk, ul. Salmopolska 53B.
29. Klienci Szkoły wyrażają zgodę na publikację swojego wizerunku (w przypadku małoletnich uczniów - na publikację wizerunku dzieci), w celach marketingowych oraz akcjach reklamowych prowadzonych przez Szkołę.
30. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Szkoły rowerowej, Szkoła nie odpowiada.
31. Wszelkie uwagi i reklamacje pracy szkoły rowerowej należy kierować na adres: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A., ul. Salmopolska 53B, 43-370 Szczyrk lub szkola@szczyrkowski.pl
32. Szkoła, zgodnie z obowiązkiem informacyjnym, wynikającym z art. 15 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuje, iż zasady przetwarzania danych osobowych w związku z działaniem Szkoły Rowerowej zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce Polityka Prywatności.
33. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 tj. z dnia 2024.04.12, Szkoła Narciarska i Snowboardowa jest objęta wdrożonymi przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. Standardami Ochrony Osób Małoletnich (Procedura ochrony małoletnich przed krzywdzeniem). Rodzice oraz opiekunowie małoletnich dzieci będących kursantami szkoły mają obowiązek stosowania się do procedur Szkoły oraz poleceń jej pracowników wynikających z ww. Standardów Ochrony Osób Małoletnich, a dotyczących w szczególności powierzania dzieci pod opiekę instruktorów lub odbierania dzieci po zakończonych zajęciach szkoleniowych, w tym wskazywania osób uprawnionych do odbioru dziecka po zajęciach.

34. Szkoła zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego regulaminu podczas trwania sezonu rowerowego.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025 r