

REGULAMIN SZKOŁY NARCIARSKIEJ I SNOWBOARDOWEJ SZCZYRK SKI SCHOOL SZCZYRKOWSKIEGO OŚRODKA NARCIARSKIEGO S.A. W SZCZYRKU

1. Postanowienia ogólne

1.1 Szkoła Narciarska i Snowboardowa Szczyrk Ski School (dalej jako Szkoła) funkcjonuje w ramach Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego S.A., (dalej jako SON) który jest właścicielem i organizatorem Szkoły oraz administratorem danych osobowych Klientów Szkoły, ich rodziców bądź opiekunów prawnych. Siedziba Szkoły mieści się przy ul. Narciarskiej 10 w Szczyрку.

1.2 Niniejszy regulamin jest wiążący zarówno dla Klientów Szkoły jak i dla SON, jego pracowników oraz osób świadczących na rzecz SON usług w ramach Szkoły.

1.3 Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

a) Szkole - należy przez to rozumieć Szkołę Narciarską i Snowboardową Szczyrk Ski School, jej pracowników oraz osoby upoważnione przez pracowników SON do wykonywania czynności związanych z funkcjonowaniem Szkoły,

b) Kliencie - należy przez to rozumieć osobę, która zakupiła od Szkoły dla siebie bądź dla swojego dziecka/podopiecznego lub innej osoby usługi szkoleniowe w postaci Lekcji narciarskich lub snowboardowych organizowanych przez Szkołę,

c) Kursancie - należy przez to rozumieć osobę, która bierze udział w szkoleniu jako osoba szkolona przez Instruktora,

d) Lekcji - należy przez to rozumieć usługę szkoleniową, w której Szkoła poprzez zatrudnione przez nią osoby w postaci Instruktorów prowadzi odpłatne szkolenie w zakresie nauki oraz doskonalenia umiejętności jazdy na nartach lub snowboardzie,

e) Instruktorze - należy przez to rozumieć wykwalifikowane osoby zatrudnione przez Szkołę w celu prowadzenia lekcji z Klientami Szkoły, w imieniu oraz na rzecz Szkoły,

1.4 Przed dokonaniem zakupu Lekcji w Szkole wszyscy Klienci mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Przekazując dziecko pod opiekę instruktora Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej Szczyrk Ski School, rodzic, bądź opiekun prawny potwierdza zapoznanie się z obowiązującym regulaminem. Opłacenienie Lekcji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Szkoły

1.5 Wraz z dokonaniem zakupu Lekcji Klient zawiera ze Szkołą, umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.

2. Zasady funkcjonowania Szkoły Narciarskiej Szczyrk Ski School

2.1 Szkoła Narciarska Szczyrk Ski School czynna jest w godzinach pracy ośrodka Szczyrk Mountain Resort tj 8:00-16:00

2.2 Szkolenia Narciarskie odbywają się w godzinach od 9.00 - 16.00

2.3 Informacji na temat dostępności instruktorów oraz rezerwacji Lekcji można dokonać :

a) osobiście w biurze szkoły tj. W siedzibie sklepu przy ul. Salmopolskiej 53B bądź w Baby Roomie przy Arenie Maxilland przy ul. Narciarskiej 10

b) telefonicznie pod numerem 788-267-169, 736-152-660, 883-388-590

c) mailowo wysyłając zgłoszenie na adres – szkola@szczyrkowski.pl

2.4 W celu dokonania rezerwacji należy podać:

a) imię osoby rezerwującej

b) numer kontaktowy osoby rezerwującej

c) stopień umiejętności kursanta

d) w przypadku dzieci – wiek

Klient zobowiązany jest potwierdzić rezerwację najpóźniej dzień przed rozpoczęciem zajęć, Szkoła zastrzega sobie prawo do usunięcia niepotwierdzonych rezerwacji.

2.5 Kursant/ Osoba rezerwująca, zobowiązany jest przedstawić Szkole lub Instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/ snowboardowych, a także stanu zdrowia, stosowanych stale leków, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na przebieg szkolenia. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez Szkołę. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za konieczność przerwania szkolenia lub wypadku Kursantów spowodowane brakiem przedstawienia Szkole lub Instruktorowi informacji o wymienionych wyżej okolicznościach dotyczących stanu zdrowia lub umiejętności Kursanta. Instruktor jest zobowiązany wszystkie kwestie dotyczące stanu zdrowia Kursantów zachować w całkowitej tajemnicy i informować o nich w razie potrzeby jedynie służby ratunkowe, czy osoby uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2.6 Należność za lekcje zarezerwowane, a nieopłacone należy uregulować najpóźniej 15 minut przed jej rozpoczęciem, po upływie tego czasu lekcja zostanie anulowana.

2.7 Opłatę za Lekcję należy uregulować wyłącznie w biurze szkoły o którym mowa w pkt 2.3. Cennik opłat za Lekcje znajduje się w siedzibie Szkoły przy kasie oraz na stronie internetowej pod adresem: www.szczyrkowski.pl. W przypadku korzystania z Pakietów (zajęć indywidualnych lub grupowych) opłata pobierana jest z góry przed pierwszą Lekcją.

2.8 Godzina lekcyjna trwa 50 minut; dwie godziny 110 minut itd..

2.9 Cennik lekcji wielogodzinnej obejmuje sumę godzin następujących po sobie.

2.10 W sytuacji spóźnienia klienta na opłaconą wcześniej lekcję, nie ma możliwości przedłużenia zajęć.

2.11 Wszystkie zajęcia rozpoczynają się w wyznaczonych przez szkołę miejscach tj:

- Arena Maxiland przy ul. Narciarskiej 10
- biuro szkoły z siedzibą w sklepie przy ul. Salmopolskiej 53B

Zmiana miejsca spotkania możliwa jest wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z biurem szkoły.

2.12 Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora podanego w potwierdzeniu rezerwacji.

2.13 Instruktor może odmówić szkolenia w sytuacji gdy kursant nie posiada odpowiedniego wyposażenia tj:

- kask (zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. wg. Ustawy o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich: art. 29. art. 1 45.2.)
- sprzętu narciarskiego lub snowboardowego

W takim przypadku Szkoła nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uniemożliwienia udziału w Lekcji szkoleniowej z uwagi na przyczyny od niej niezależne.

2.14 Instruktor może odmówić prowadzenia Lekcji w przypadku, gdy Klient lub jego rodzic/opiekun prawny jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

2.15 W przypadku wystąpienia u Kursanta szczególnie niepokojących objawów w trakcie zajęć (pogorszenie samopoczucia, mdłości, jakiegokolwiek bóle) Kursant zobowiązany jest je zgłosić Instruktorowi. Instruktor ma prawo do odmowy prowadzenia lub kontynuacji Lekcji w przypadku pogorszenia się stanu psychofizycznego Kursanta.

2.16 Kursant (a w przypadku osób małoletnich jego rodzic lub opiekun prawny) ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, że sprzęt narciarski/snowboardowy używany przez niego podczas zajęć jest w pełni sprawny i bezpieczny. Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za wypadek Kursanta lub niemożność kontynuowania Lekcji w przypadku, gdy wyniknęły one z wadliwości lub niesprawności sprzętu narciarskiego posiadanego przez Kursanta.

2.17 Szkoła wraz z Instruktorem nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu lub mieniu poniesione przez Kursanta w czasie trwania lekcji, jeżeli wynikają one z niepodporządkowania się do poleceń Instruktora prowadzącego Lekcje .

2.18 Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu Kursanta) podczas Lekcji z Instrukctorem Szkoły, powinien być niezwłocznie zgłoszony do biura Szkoły wraz z zaświadczeniem od ratownika stacji GOPR.

2.19 Kursant powinien posiadać ważne ubezpieczenie OC i NW.

3. Reklamacje i zwroty

3.1 Klient ma prawo zgłosić reklamację

3.2 Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: szkola@szczyrkowski.pl lub pisemnie w biurze.

3.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez szkołę zgłoszenia.

3.4 Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przedstawiona reklamującemu na adres mailowy nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

3.5 Zwrot należności za lekcje możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym rozpatrzeniu reklamacji.

3.6 Podstawą do zwrotu w przypadku choroby bądź kontuzji kursanta jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego.

3.7 Zwrot bądź zmiana terminu lekcji szkoleniowej przysługuje klientowi także gdy ośrodek Szczyrk Mountain Resort jest nieczynny z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych. Nie dotyczy Areny Maxilland w przypadku osób niejeżdżących.

3.8 Zwrot następuje proporcjonalnie do ilości lekcji faktycznie wykorzystanych przez kursanta.

3.9 Zwrot należności przysługuje w taki sam sposób w jaki została dokonana płatność.

4. Ochrona danych osobowych

4.1 Szkoła, zgodnie z obowiązkiem informacyjnym, wynikającym z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuje, iż zasady przetwarzania danych osobowych w związku z działaniem Szkoły Narciarskiej zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce Polityka Prywatności.

4.2 Klienci Szkoły wyrażają zgodę na publikację swojego wizerunku (w przypadku małoletnich uczniów – na publikację wizerunku dzieci), w celach marketingowych oraz akcjach reklamowych prowadzonych przez Szkołę Szczyrk Ski School.

5. Standardy Ochrony Małoletnich

5.1 Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 2024.04.12, Szkoła Narciarska i Snowboardowa jest objęta wdrożonymi przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. Standardami Ochrony Osób Małoletnich (Procedura ochrony małoletnich przed krzywdzeniem).

5.2 Rodzice oraz opiekunowie małoletnich dzieci będących kursantami szkoły mają obowiązek stosowania się do procedur Szkoły oraz poleceń jej pracowników wynikających z ww. Standardów Ochrony Osób Małoletnich, a dotyczących w szczególności powierzania dzieci pod opiekę instruktorów lub odbierania dzieci po zakończonych zajęciach szkoleniowych, w tym wskazywania osób uprawnionych do odbioru dziecka po zajęciach.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Integralnym załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest Regulamin Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej Akademii Misia Maxa .

6.2 Szkoła narciarska i snowboardowa Szczyrk Ski School zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego Regulaminu podczas trwania sezonu narciarskiego.

6.3 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2024.