

REGULAMIN SZKOŁY NARCIARSKIEJ I SNOWBOARDOWEJ AKADEMIA MISIA MAXA

Załącznik do regulaminu Szkoły

1. Zasady ogólne Akademii

1.1 Zajęcia przeznaczone są dla dzieci w wieku 6-16 lat

1.2 Akademia odbywa się w wyznaczonych wcześniej terminach w godzinach od 10:00 - 14:00.

1.3 Zajęcia rozpoczynają i kończą się niezmiennie na placu przed Areną Maxilland przy ul. Narciarskiej 10.

1.4 Pierwszego dnia należy zgłosić się od godziny 9.00 w biurze szkoły w celu weryfikacji i dopełnienia wszelkich formalności tj. potwierdzenie zakupu, podpisanie wymaganych oświadczeń

1.5 Rodzic/opiekun zobowiązany jest poinformować mailowo szkołę o wszelkich nietolerancjach pokarmowych dziecka nie później niż tydzień przed wybranym terminem.

1.6 Rodzic/opiekun zobowiązanych jest poinformować szkołę o wszelkich chorobach bądź zaburzeniach dziecka nie później niż tydzień przed wybranym terminem.

1.7 Rodzic/opiekun zobowiązany jest odebrać dziecko niezwłocznie po zakończeniu zajęć w podanym przez szkołę miejscu, względnie w drodze oświadczenia pisemnego wskazać osobę, którą upoważnia do odbioru dziecka po zajęciach.

1.8 Rodzic/opiekun zobowiązany jest zapewnić dziecku odpowiedni do zajęć sprzęt lub w sytuacji gdy sprzęt okaże się nieodpowiedni zobowiązany jest do organizacji odpowiedniego sprzętu.

1.9 Rodzic/opiekun zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej oraz do przestrzegania wynikających z niego zasad.

1.10 Rodzic/opiekun powinien zapewnić dziecku ubezpieczenie OC i NW

1.11 Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione podczas zajęć.

2. Zasady zakupu zajęć w Akademii Misia Maxa

2.1 Zajęcia w Akademii Misia Maxa można zakupić poprzez stronę gopass.pl bądź opłacić w biurze szkoły.

2.2 Podczas zakupu zajęć Akademii Misia Maxa należy podać faktyczne umiejętności dziecka.

2.3 Podczas zakupu zajęć Akademii Misia Maxa należy podać faktyczny wiek dziecka.

3. Zwroty i reklamacje

3.1 Klient ma prawo zgłosić reklamację

3.2 Wszelkie reklamacje dotyczące zajęć zakupionych przez stronę gopass.pl należy kierować na adres mailowy: reklamacje@gopass.pl, natomiast reklamacje za zajęcia zakupione w kasie należy kierować na adres szkola@szczyrkowski.pl lub pisemnie na adres szkoły.

3.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez szkołę zgłoszenia.

3.4 Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przedstawiona reklamującemu na adres mailowy nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

3.5 Zwrot należności za lekcje możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym rozpatrzeniu reklamacji.

3.6 Podstawą do zwrotu w przypadku choroby bądź kontuzji kursanta jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego.

3.7 Zwrot bądź zmiana terminu lekcji szkoleniowej przysługuje klientowi także gdy ośrodek Szczyrk Mountain Resort jest nieczynny z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych. Nie dotyczy Areny Maxiland w przypadku osób niejeżdżących.

3.8 Zwrot następuje proporcjonalnie do ilości lekcji faktycznie wykorzystanych przez kursanta.

3.9 Zwrot należności przysługuje w taki sam sposób w jaki została dokonana płatność.

4. Przetwarzanie danych osobowych oraz zgoda na publikację wizerunku

4.1 Klienci Szkoły wyrażają zgodę na publikację wizerunku (w przypadku małoletnich uczniów – na publikację wizerunku dzieci), w celach marketingowych oraz akcjach reklamowych prowadzonych przez Szkołę Szczyrk Ski School.

4.2 Szkoła, zgodnie z obowiązkiem informacyjnym, wynikającym z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuje, iż zasady przetwarzania danych osobowych w związku z działaniem Szkoły Narciarskiej zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.szczyrkowski.pl w zakładce Polityka Prywatności.

5. Standardy Ochrony Małoletnich

5.1 Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024.560 t.j. z dnia 2024.04.12, Szkoła Narciarska i Snowboardowa oraz Akademia Misia Maxa są objęte wdrożonymi przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. Standardami Ochrony Osób Małoletnich (Procedura ochrony małoletnich przed krzywdzeniem).

5.2 Rodzice oraz opiekunowie małoletnich dzieci będących kursantami szkoły mają obowiązek stosowania się do procedur Szkoły oraz poleceń jej pracowników wynikających z ww. Standardów Ochrony Osób Małoletnich, a dotyczących w szczególności powierzania dzieci pod opiekę instruktorów lub odbierania dzieci po zakończonych zajęciach szkoleniowych, w tym wskazywania osób uprawnionych do odbioru dziecka po zajęciach.

6. Postanowienia końcowe

6.1 Szkoła narciarska i snowboardowa Szczyrk Ski School zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego Regulaminu podczas trwania sezonu narciarskiego.

6.2 Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2024r.