

## ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SPÓŁKACH TMR GROUP (nazywane dalej „Warunkami“)

### Podział:

Część 1. Część ogólna: Kim jesteśmy

Część 2. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Część 3. Zasady przetwarzania danych osobowych

Część 4. Szczegółowe obowiązki informacyjne.

A. OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI TMR Group - klienci

### Część 1.

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, słowacki REGON: 31 560 636, to spółka akcyjna wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Powiatowego Žilina [Žylina], Dział: Sa, Wpis nr 62/L, wraz z innymi majątkowo, personalnie lub innym sposobem stowarzyszonymi czy powiązаныmi spółkami, jest wspólnym administratorem w procesie przetwarzania danych osobowych w ramach TMR Group.

### Członkami Grupy TMR są:

#### Współadministratorzy na mocy umowy współadministratorów:

##### Tatry mountain resorts, a.s.

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš

REGON: 31 560 636

NIP VAT: SK2020428036

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sa, Wpis nr.: 62/L

##### EUROCOM Investment, s.r.o.

136, 034 83 Bešeňová

REGON: 35 756 985

NIP VAT: SK2021394969

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sro , Wpis nr.: 14558/L

##### MELIDA, a.s.

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika

REGON: 241 66 511

NIP VAT: CZ24166511

Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Hradci Králové, Sekcja: B, Wpis nr.: 3175

##### SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska

Regon: 072818322

Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez , Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS: 0000140818

##### ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzów, Polska

Regon: 243516267

Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez w Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy w Katowicach nr KRS: 0000499958

##### MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach

Firmenbuchnummer 19797p

Company reg. No.: FN 19797 p  
VAT reg. No.: AT U33329902

### **Tatry mountain resorts ČR, a.s.**

Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO/Regon: 06871917

Zarejestrowana w: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze

NIP VAT: CZ06871917

### **TMR Ještěd, a.s.**

Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10, Česká republika

IČO/Regon: 06080413

Zarejestrowana w: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

NIP VAT: CZ06080413

Oprócz wyżej wymienionych współadministratorów niniejsze warunki mają również zastosowanie do innych spółek zależnych lub innych spółek powiązanych kapitałowo i zarządem:

- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA ZIEMI SP. Z O.O.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- CAREPAR, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAND a.s

### **Z którymi danymi TMR Group operują i dlaczego?**

1. Spółki TMR Group przetwarzają dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące działań swoich klientów indywidualnych oraz klientów programu lojalnościowego GOPASS. W ramach danych osobowych TMR Group nie przetwarza żadnych wrażliwych danych osobowych, oprócz danych niezbędnych do rozstrzygnięcia i likwidacji zdarzeń ubezpieczeniowych, czyli danych dotyczących zdrowia gości.
2. Dane identyfikacyjne i dane kontaktowe są danymi niezbędnymi dla TMR Group dlatego, aby wraz z klientami zapewnić zawarcie i świadczenie poszczególnych usług i produktów. Dane te wykorzystywane są również do świadczenia fachowej pomocy oraz wsparcia klienckiego i usługowego.
3. Więcej informacji w poszczególnych częściach dotyczących „Obowiązków informacyjnych” (część 4).
4. Definicję ustawową danych osobowych podano w Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i Ustawie z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (nazywane dalej „Ustawą”). Korzystając z danych osobowych można ustalić i identyfikować konkretną osobę. Do danych osobowych należą w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe.

### **Dane identyfikacyjne**

- imię,
- nazwisko,
- data urodzenia,
- PESEL [lub jego ekwiwalent],
- numer dowodu osobistego,
- numer paszportu albo innego dokumentu tożsamości.

Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

### **Dane kontaktowe**

- miejsce zamieszkania,
- numery telefonów,
- adres e-mailowy,

- adres na facebooku/google w przypadku wydania zgody na udostępnienie, Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

#### **Dane opisowe**

- adres e-mailowy,
  - zachowanie się w naszych ośrodkach,
  - działalność naszych ośrodków,
  - próby nadużywania naszych usług.
- Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

#### **Dane dotyczące zdrowia**

- data i czas zaistnienia zdarzenia,
  - imię i nazwisko osoby poszkodowanej,
  - ośrodek, w którym doszło do zdarzenia.
- Więcej w ramach obowiązków informacyjnych.

#### **Szczegółowe kategorie danych**

Oprócz powyżej wymienionych danych dotyczących zdrowia do kategorii tej należą dane wrażliwe takie, jak: pochodzenie rasowe czy etniczne, poglądy polityczne, członkostwo w partii lub w ruchu politycznym, religia i wiara, światopogląd, członkostwo w organizacji związkowej, dane dotyczące stanu zdrowia, dane dotyczące życia seksualnego, dane biometryczne, dane dotyczące identyfikacji psychicznej, dane dotyczące psychicznej zdolności do wykonywania pracy, dane dotyczące naruszania przepisów prawa karnego, prawa cywilnego albo popełnionych wykroczeń. Jednakże danych tych TMR Group nie przetwarza, oczywiście oprócz danych dotyczących zdrowia w przypadku uzasadnionych okoliczności.

#### **Marketing**

Jeśli w ramach legislatywy, do przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych niezbędna jest zgoda osoby, której to dotyczy (klienta), to przetwarzanie danych osobowych dotyczy tylko tych klientów, którzy takiej zgody udzielili.

W przypadku, kiedy klient nie życzy sobie, aby mu dostarczano informacje dotyczące działań marketingowych, to kiedykolwiek może swoją zgodę cofnąć. W podobny sposób klient ma prawo do zakwestionowania przetwarzania danych osobowych formą rozstrzygania zautomatyzowanego, ewentualnie z wykorzystaniem profilowania.

#### **Newsletter**

Nasze najnowsze informacje dostarczamy w formie Newslettera w przypadku, kiedy taki sposób doręczania nie został zakwestionowany przez osobę, której to dotyczy. Newsletter jest wysyłany do klientów będących członkami programu lojalnościowego Gopass, uczestnikami programu „Sprytna Sezonówka” lub tych, którzy skorzystali z naszych usług w celu zakwaterowania. W razie członkostwa w programie lojalnościowym, do tego rodzaju doręczania nie jest wymagana zgoda; chodzi o nasz uzasadniony interes. Jeśli nie korzystaliście Państwo z naszych usług i nie jesteście naszym klientem, możemy wysłać Państwu tylko nowy Newsletter za Państwa zgodą.

## **Część 2:**

### **Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

TMR Group przetwarza dane osobowe osób, których to dotyczy, na podstawie kilku podstaw prawnych:

- a) osoba, której to dotyczy, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przynajmniej w jednym konkretnym celu,
- b) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów realizacji umowy, stroną której jest ta osoba, której to dotyczy, albo do zrealizowania zlecenia przed zawarciem umowy na podstawie wniosku danej osoby, której to dotyczy,
- c) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne zgodnie z oddzielnymi przepisami lub umowami międzynarodowymi, do przestrzegania których Republika Słowacka, Rzeczpospolita Polska lub Republika Czeska się zobowiązała,
- d) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów uzasadnionych interesów użytkownika lub strony trzeciej, oprócz przypadków kiedy nad interesami takimi przeważają interesy czy prawa osoby, której to dotyczy, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności jeśli osobą, której to dotyczy jest dzieckiem; niniejsza podstawa prawna nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez organy władzy publicznej podczas wykonywania przez nie swoich zadań.

Jeśli przetwarzanie danych osobowych wymaga zgody osoby, której to dotyczy, to ma ona prawo, po rzetelnej identyfikacji, kiedykolwiek zgodę tę odwołać, np. korzystając z adresu e-mailowego: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

### **Część 3:**

#### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

##### Zasada praworządności

Dane osobowe mogą być przetwarzane jedynie w sposób zgodny z prawem tak, aby nie doszło do naruszenia praw podstawowych osoby, której to dotyczy.

##### Zasada ograniczenia celu

Dane osobowe można pozyskiwać jedynie do konkretnych, jednoznacznie podanych i uprawnionych celów i nie wolno ich w dalszej kolejności przetwarzać w sposób, który nie odpowiada tym celom; dalsze przetwarzanie danych osobowych do celów archiwizacji, do celów naukowych, do badań historycznych lub do celów statystycznych, o ile są zgodne z przepisami szczegółowymi oraz o ile dotrzymano odpowiednich gwarancji dla praw ochrony osoby, której to dotyczy, zgodnie z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz odpowiednimi przepisami polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U.2018.1000, nie uważa się za sprzeczne z pierwotnymi celami.

##### Zasady minimalizacji danych osobowych

Przetwarzane dane osobowe muszą być adekwatne, istotne i ograniczone do niezbędnego zakresu określonego celem, dla którego są przetwarzane.

##### Zasada poprawności

Przetwarzane dane osobowe muszą być poprawne i aktualizowane w zależności od potrzeb, muszą być podjęte odpowiednie i efektywne kroki w celu zabezpieczenia tego, aby dane osobowe, które są niepoprawne z punktu widzenia celów, dla których są przetwarzane, zostały bezzwłocznie usunięte lub poprawione.

##### Zasada minimalizacji przechowywania

Dane osobowe muszą być przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której to dotyczy, do chwili, kiedy tego wymaga cel, dla którego dane osobowe są przetwarzane; dane osobowe można też przechowywać dłużej, jeśli mają być przetwarzane wyłącznie do celów archiwizacji, do celów naukowych, do badań historycznych lub do celów statystycznych, o ile są zgodne z przepisami szczegółowymi oraz o ile dotrzymano odpowiednich gwarancji dla praw ochrony osoby, której to dotyczy, zgodnie z Ustawy oraz odpowiednimi przepisami polskiej Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U.2018.1000.

##### Zasada spójności i poufności

Dane osobowe muszą być przetwarzane w sposób, który za pośrednictwem stosownych środków technicznych i organizacyjnych zapewnia właściwe bezpieczeństwo danym osobowym, wraz z ochroną przed nieuprawnionym przetwarzaniem danych osobowych, niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych, ich uszkodzeniem lub usunięciem.

##### Zasada odpowiedzialności

Administrator ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie podstawowych zasad przetwarzania danych osobowych, za zgodność przetwarzania danych osobowych z zasadami przetwarzania danych osobowych, jak też za to, aby tę zgodność z zasadami przetwarzania danych osobowych mógł na wezwanie udokumentować.

### **Część 4:**

#### **Szczegółowe obowiązki informacyjne.**

##### **A. OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI TMR Group - klienci**

Niniejsze „Oświadczenie o ochronie prywatności” dotyczy konkretnej grupy danych osobowych, konkretnie klientów jednego z podmiotów w ramach TMR Group. Nasza spółka pełni rolę administratora podczas przetwarzania takich danych osobowych. Do celów niniejszego „Oświadczenia o ochronie prywatności”, za ochronę danych osobowych danej osoby odpowiada dany podmiot TMR Group, z którym zawarto umowę, albo który jest członkiem programu lojalnościowego (administrator). Oświadczenie to wyjaśnia, w jaki sposób będzie się korzystać z pozyskanych danych osobowych lub od stron trzecich podczas trwania stosunku umownego ze spółką w ramach TMR Group. Zwracamy uwagę, że w związku z tym, iż niniejsze Oświadczenie dotyczy całej TMR Group, to jednak mogą wystąpić lokalne różnice wynikające z tego, w jaki sposób konkretne informacje przetwarzane są dla poszczególnych celów. Aby uzyskać więcej bardziej szczegółowych informacji, należy zwrócić się do osoby odpowiedzialnej za ochronę danych (patrz poniżej).

## 1. Typy danych osobowych

Przetwarzamy następujące dane:

- **Osobiste dane kontaktowe.** Na przykład: imię, nazwisko, adres stałego miejsca zamieszkania, adres do przesyłania korespondencji, adres e-mailowy, numer telefonu kontaktowego, numer dowodu osobistego, PESEL, tytuł akademicki, data urodzenia, rzeczy pozostawione (takie jak portfele, odzież, torby lub elektronika w naszych obiektach, zwłaszcza hotele, kolejki linowe itp.).
- **Zawodowe dane kontaktowe.** Na przykład: adres reprezentowanej firmy, roboczy adres e-mailowy i numer telefonu.
- **Dane na mocy umowy prawnej.** Na przykład: dane identyfikacyjne i dane dokumentu identyfikacyjnego, treść umowy zawartej z naszą spółką wraz ze wszystkimi aneksami do niej, zakres świadczonych usług, typ ostatecznego zaszerogowania, jego oznaczenie, numer rejestracyjny pojazdu silnikowego, datę i stopień kursu lub wykonania, rodzaj i wielkość wypożyczonego sprzętu, używany sprzęt i wyposażenie sportowe.
- **Rachunek fiskalny.** W celu sprawdzenia Twojej osoby pod kątem nagród i punktów losowania podajemy Twoje imię i nazwisko, możliwy numer pokoju.
- **Informacje dotyczące członków rodziny.** Na potrzeby zakwalifikowania do uprzywilejowanych grup klientów.
- **Informacje płatnicze.** Na przykład: numer konta bankowego i wysokość opłaconych usług.
- **Dane dotyczące korespondencji i komunikacji.** Na przykład: korespondencja e-mailowa, internetowy transfer danych oraz adres IP.
- **Szczegółowe dane osobowe.** Wysokość i waga dla ustawień bezpieczeństwa sprzętu narciarskiego.
- **Prawa dostępu.** Prawa dostępu do różnych aplikacji w ramach infrastruktury IT, numery układów.
- **Informacje dotyczące bezpieczeństwa.** Na przykład: numer karty dostępu, informacje dotyczące obecności w budynkach i zapisy CCTV (zamknięty system telewizyjny) takich jak parki wodne, parki rozrywki i ośrodki narciarskie.
- **Dane z dokumentu identyfikacyjnego.** Karta obywatela, paszport, dowód osobisty.
- **Zdjęcia z parku tematycznego LEGENDIA.** W przypadku parków rozrywki wykonujemy Twoje zdjęcia jako uczestnika imprez, wydarzeń lub użytkownika urządzeń rozrywkowych/atrakcji.
  - **Zdjęcia Suvenir.** Jeśli jesteś zainteresowany, możesz kupić swoje zdjęcie wykonane za pomocą systemu fotografowania na danym urządzeniu rozrywkowym/atrakcji. Jeśli nie skorzystasz z opcji zakupu zdjęcia, zostanie ono usunięte do 23:59:59 w dniu wykonania zdjęcia.
  - **Zdjęcie członka sali sław.** Jeśli użyjesz urządzenia "Interactive Dark Ride" (urządzenie Bazyliżek zlokalizowane w Jamie Bazyliżka), twoje zdjęcie zostanie włączone do sali sław graczy, którzy zdobyli najwięcej punktów, w celu przesłania potencjalnej nagrody. Zdjęcie z sali sław jest przechowywane do końca danego sezonu w Legendii.
- **Zdjęcia z Aquaparku Tatralandia.** Jeśli jesteś zainteresowany, możesz kupić zdjęcie osoby zrobione na atrakcji/zjeżdżalni. Jeśli nie skorzystasz z opcji zakupu zdjęcia, zostanie ono usunięte w ciągu 72 godzin od dnia wykonania zdjęcia, dzięki czemu zostanie wysłane do klienta, jeśli tego zażąda.
- **Zdjęcia Twojego wizerunku podczas sprawdzania wpisu biletów wstępu/skipassów.** Weryfikujemy Twój wizerunek podczas przejść przez kołowroty/turnikety/bramki wejściowe w, szczególnie w ośrodkach narciarskich oraz parkach rozrywki. Jest to jedyny sposób, w jaki możemy zweryfikować prawidłowe używanie biletów wstępu/skipassów i zapobiec nadużyciom w czasie korzystania z biletów przez klientów. Bilety sprzedawane są jako niezbywalne i nieprzenoszalne, więc weryfikujemy ich niezbywalność, nieprzenoszalność i to czy są używane wyłącznie przez uprawnionych użytkowników. Podstawą prawną jest

umowa zawarta pomiędzy nami, uprawniony uzasadniony interes administratora oraz uzasadniony interes prawny grupy TMR.

- **Monitorowanie poprzez system kamer.** Możemy rejestrować twój wizerunek oraz zachowanie w naszych obiektach. Będziemy korzystać z zapisów monitoringu wyłącznie w przypadku wystąpienia incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa. Podstawą prawną jest uzasadniony interes prawny grupy TMR.
- **Zdjęcia w szkołach narciarskich.** Twój wizerunek sfotografowany podczas zajęć w szkole narciarskiej lub snowboardowej.
- **Kupony podarunkowe.** Identyfikacja darczyńcy i obdarowanego wraz z przedmiotem darowizny i treścią darowizny, w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania.
- **Identyfikacja informacji i danych dotyczących Twoich celów i czasu.** W takim przypadku rejestrujemy twoje imię, nazwisko, kontakt telefoniczny, datę i godzinę podróży, na przykład w ośrodku narciarskim lub hotelu w górach oraz datę i godzinę spodziewanego powrotu z wyjścia lub wyjazdu.
- **Korzystanie z naszych ośrodków i wyciągów krzesełkowych:** Dane orientacyjne o tym jaki dystans pokonał Państwo na nartach, jaką wysokość osiągnęliście i jak korzystaliście z naszego ośrodka. Dane, o których mowa, są przetwarzane i oceniane na podstawie zgody wyrażonej w naszej aplikacji.
- **Uzyskując informację zwrotną:** płeć, wiek, wykonywany zawód, wykształcenie, dzieci, adres, zainteresowania. Zbiór danych w zakresie: nagrania głosowe, nagrania ruchu rąk, pozyskanie ogólnych danych o zadowoleniu z usług TMR + ANKIETA.

## 2. Zadania i cele przetwarzania danych

Administrator danych będzie przetwarzać dane do następujących celów:

- **Administracja na rzecz klienta.** Prowadzimy oddzielne zapisy dotyczące wszystkich naszych klientów i udzielonych świadczonej im usług. Na podstawie analizy naszych zapisów podejmujemy również strategiczne decyzje w ofertach dla naszych klientów. Podstawą prawną jest umowa zawarta z klientem i uprawniony interes administratora.
- **Świadczenie usług noclegowych.** Musimy zapewniać ewidencję zakwaterowanych gości, zgodnie z oddzielnymi przepisami. Podstawą prawną jest realizacja ustawowego obowiązku administratora oraz realizacja umowy, w której występujecie Państwo jako strona.
- **Weryfikacja wydajności.** Poprzez dokumenty, takie jak paragon fiskalny, Strefa osobista GOPASS. Możesz sprawdzić losowanie punktów. Podstawą prawną jest uzasadniony interes klienta w połączeniu z realizacją zawartej między nami umowy, a także uzasadniony interes administratora.
- **Program lojalnościowy GOPASS.** Ewidencja klienta i przesyłanie Newsletter`a z najnowszymi ofertami i usługami dotyczącymi członkostwa w programie lojalnościowym. Osoby partycypujące i założycieli programu lojalnościowego podano w „Ogólnych Warunkach Handlowych Programu GOPASS” Podstawą prawną jest umowa zawarta pomiędzy nami i uprawniony interes administratora.
- **Administracja programu Sprytna Sezonówka:** rejestracja klienta i wysyłanie Newslettera o najnowszych ofertach i usługach związanych z członkostwem w programie Sprytna Sezonówka. Ewidencja udzielonych rabatów i zalecenia dotyczące ich wykorzystania. Uczestnicy Programu i założyciele programu są wymienieni w „Warunkach handlowych”. Podstawą prawną jest umowa zawarta między nami oraz uzasadniony interes administratora.
- **Ski challenge.** Ewidencja kilometrów narciarskich w naszych ośrodkach Jasna, Szczyrbskie Jezioro, Stary Smokowiec, Tatrzńska Łomnica, Szpindlerowy Młyn i Szczyrk, osiągnięty poziom, przyjaciele, którzy zaakceptowali porównanie wspólnych statystyk. Podczas wyszukiwania znajomych wszyscy kandydaci zobaczą Twoje dane rejestracyjne, konkretnie: imię, nazwisko, miasto oraz zdjęcie (jeśli podczas rejestracji dodałeś również swojego zdjęcie), jeśli Cię będą wyszukiwać według imienia i nazwiska lub adresu e-mail. Zawsze jednak porównując statystyki w zakresie imienia, nazwiska, miasta, zdjęcia, przebiegu, wysokości, przejeżdżonych dni, wybranego poziomu i szczegółów przejść w formie wykresu dla bieżącego sezonu, musisz osobno zaakceptować osobną korespondencją e-mailową. Podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda. Cofnięcie zgody jest możliwe w dowolnym momencie poprzez wysłanie prośby o wycofanie na adres info@gopass.sk. Twoje statystyki zostaną przesłane do Ciebie i udostępnione Twoim znajomym w przypadku Twojej akceptacji na udostępnianie z Tobą statystyk. Dane będą przetwarzane w TMR Group przez okres członkostwa w programie Gopass.

- **Wypożyczalnia sprzętu sportowego.** Wypożyczany przez nas sprzęt ma konkretną wartość i cenę, dlatego musimy prowadzić ewidencję tych osób, którym go wypożyczyliśmy. W przypadku oddzielnych usług i towarów, ze względu na dostosowanie wypożyczonego sprzętu do potrzeb danej osoby musimy uzyskać informacje dotyczące wagi lub wzrostu wypożyczającego (np. sprzęt narciarki, snowboardy, itp.). Aby chronić nasze prawa, rejestrujemy również kserokopie dokumentów, biorąc pod uwagę i przetwarzając tylko dane niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Podstawą prawną jest umowa zawarta pomiędzy nami i uprawniony interes administratora.
- **Szkołka narciarska.** W interesie uczestników musimy ewidencjonować kto z naszych kolegów-instruktorów ich uczył i czy na przykład spełnił ich oczekiwania. Podstawą prawną jest umowa zawarta pomiędzy nami i uprawniony interes administratora.
- **Promocja naszej firmy i jej usług.** W przypadku braku sprzeciwu, możemy ujawnić naszym kanałom komunikacyjnym w ramach promocji naszej firmy wizerunek klienta podczas korzystania z naszych usług, na przykład w szkołach narciarskich lub snowboardowych. W przypadku dzieci rodzice zostaną również poinformowani o tym działaniu. Starannie wybieramy wszystkie ujęcia fotograficzne, tak aby nie miały charakteru ośmieszającego lub uwłaczającego godności. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes naszej firmy jako administratora.
- **Nauczanie w szkole narciarskiej lub snowboardowej.** W celu nauczania, musimy przetwarzać twoje dane, abyśmy wiedzieli, jakie poczyniłeś postępy w nauce, gdzie cię uczono itd. Wszystko dla Twojej wygody korzystania z wybranych usług. Podstawą prawną jest umowa zawarta pomiędzy nami i uprawniony interes administratora.
- **Kursy instruktorskie. W celach dydaktycznych musimy** przetworzyć Twoje dane, abyśmy mogli przedstawić certyfikat potwierdzający Twoje umiejętności nauczania naszych klientów. Podstawą prawną jest wykonanie umowy zawartej między Tobą a naszą firmą.
- **Wejścia do aquaparków oraz parków rozrywki i przejazdy kolejkami linowymi.** Zachowanie bezpieczeństwa jest priorytetem naszej spółki, podobnie jak zapobieganie nadużyciom programu lojalnościowego, dlatego ewidencjonujemy wejścia i program pobytu w naszych ośrodkach oraz weryfikujemy wizerunki naszych klientów pod kątem należytego korzystania z biletów i przestrzegania warunków programu lojalnościowego.
- **Zakup biletu na imprezę (np. Wieczór Tatrzański, Ratrak, itp.).** Podstawą prawną jest umowa zawarta pomiędzy nami, realizacja ustawowego obowiązku i uprawniony interes administratora.
- **Direct marketing.** Zajmujemy się tworzeniem ofert dla naszych klientów szytych na miarę ich potrzeb. Podstawą prawną jest uprawniony interes w razie komunikacji za pomocą Newsletter `a oraz udzielona nam zgoda.
- **Podatki i księgowość.** W celu realizacji obowiązków wyływających z przepisów podatkowych i innych dotyczących zabezpieczenia finansowego jesteśmy zobowiązani do przetwarzania konkretnych danych osobowych. Podstawą prawną jest realizacja ustawowych obowiązków.
- **Bezpieczeństwo oraz ryzyka eksploatacji sieci.** Kontrolujemy funkcjonalność, bezpieczeństwo i stabilność eksploatacji naszej sieci, z której korzystasz w ramach sprzedaży, księgowania transakcji oraz kontroli korzystania z biletów wstępu. Podstawą prawną jest realizacja obowiązków ustawowych, uprawniony interes administratora oraz realizacja umowy zawartej z klientem.
- **Rozstrzygnięcie sporów i rozpatrywanie wykroczeń.** Możemy przetwarzać dane osobowe do celów rozstrzygnięcia sporów lub procedur prawnych albo w razie podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.. Podstawą prawną jest realizacja obowiązków ustawowych i uprawniony interes administratora.
- **Przestrzeganie prawa.** Być może będziemy zmuszeni do przetwarzania danych osobowych w celu przestrzegania prawa (np. zgodność danych osobowych przy porównywaniu z wykazami tak zwanych osób wybranych, aby uniknąć prania brudnych pieniędzy) albo zrealizowania nakazu sądowego.
- **Przekazywanie sobie danych w ramach TMR Group.** W niezbędnym zakresie możemy przekazywać dane spółkom w ramach TMR Group, aby uniknąć ponownego kontaktowania naszych klientów z ofertą wcześniej zakupionych przez nich usług oraz w celu wykorzystania przez nich z zalet wyływających ze współpracy ze wspólnymi administratorami TMR Group Podstawą prawną jest realizacja obowiązków ustawowych i uprawniony interes administratora.
- **Zgody do celów marketingowych.** W podobny sposób może dojść do skorzystania z innych danych, lecz wyłącznie na podstawie udzielonej nam zgody osobistej. Podstawą prawną stanowi uzyskana przez nas zgoda.

- **Zapisy danych natury osobistej.** Na podstawie prawnej i zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego, z późniejszymi zmianami oraz odpowiednich przepisów prawa polskiego, administrator może tworzyć obrazy lub nagrania dźwiękowe lub video do celów oficjalnych zgodnie z ustawą, w celach artystycznych lub w celach informacyjnych dla filmu, radia, prasy lub telewizji. Dokonując takiego zapisu, administrator bierze pod uwagę uzasadnione interesy zainteresowanych osób fizycznych i zapewnia minimalizację ingerencji do ich prywatności.
- **Klienci, którzy nie ukończyli 18 lat.** W przypadku, kiedy w dzień podpisania dokumentacji dotyczącej umowy z naszą spółką, uczestnik nie ukończył 18 lat, to zgodę na czynności marketingowe na rzecz naszej spółki może udzielić jego przedstawiciel prawny.
- **Monitorowanie poprzez system kamer.** Kontrola bezpieczeństwa oraz ochrona uzasadnionych i prawnie chronionych interesów administratora. Wszystkie kamery monitorujące pomieszczenia oraz miejsca na zewnątrz budynków są odpowiednio oznakowane piktogramem, danymi administratora i adresem wraz ze wszystkimi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. Jeśli nie mamy ustawowego obowiązku do przechowywania takich danych, to usuniemy je po upływie 15 dni.
- **Straty i rzeczy znalezione.** Jeśli zapomnicie państwo w naszych ośrodkach swoje rzeczy osobiste, z przyjemnością prześlemy je do Państwa, jeśli zażądacie ich zwrotu. W tym celu musimy jednak zweryfikować Państwa tożsamość i zapisać, komu przekazaliśmy te zapomniane rzeczy. Podstawą prawną jest uzasadniony interes naszej firmy.
- **Bony upominkowe.** Jeśli zdecydujecie się Państwo darować komuś niektóre z naszych produktów lub niektóre z naszych usług, będziemy musieli przetworzyć dane identyfikacyjne dawcy i odbiorcy w niezbędnym zakresie. Nasza firma przetwarza dane osobowe posiadacza bonu upominkowego w celu sprawdzenia uprawnienia do korzystania z usług świadczonych przez administratora w poszczególnych ośrodkach operatora administratora i / lub w ośrodku Štrbské Pleso, na które wydano bon podarunkowy. Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania - sprawdzanie uzasadnienia korzystania z usług świadczonych przez administratora w poszczególnych ośrodkach administratora i / lub w ośrodku Štrbské Pleso, na które wystawiany jest bon podarunkowy. Podstawą prawną jest umowa zawarta między nami a darczyńcą oraz uzasadniony interes naszej firmy wraz z oczekiwaniem odbiorcy.
- **Księga wycieczek.** Jeśli wybieriecie się Państwo na wycieczkę, szczególnie w środowisku górskim lub wysokogórskim, naszym uzasadnionym zainteresowaniem jest wiedzieć, kiedy planujecie Państwo powrót z wycieczki, a to w przypadku ogłoszenia akcji poszukiwawczej za pośrednictwem służby ratownictwa górskiego, co z pewnością jest Państwa oczekiwaniem. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes.
- **Konkursy konsumenckie.** Przetworzymy Twoje dane osobowe w tym celu w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia i rejestracji konkursu. Podstawą prawną przetwarzania jest umowa między nami a Tobą, na podstawie której akceptujesz warunki konkursu i z której wynikają obowiązki obu stron.
- **Imprezy i zawody sportowe.** Przetworzymy Twoje dane osobowe w tym celu w zakresie niezbędnym do wykonania i rejestracji imprezy lub konkursu. Możliwe jest, że oprócz tych informacji będziemy promować to wydarzenie lub konkurs i sprawimy, że będzie to zdjęcie lub raport filmowy, który opublikujemy za pośrednictwem naszych kanałów komunikacji w celu popularyzacji sportu, natury, krajobrazów, wydarzeń i ośrodka, w którym zostały wykonane. Podstawą prawną przetwarzania jest umowa między nami a Tobą, na podstawie której akceptujesz warunki konkursu i z której wynikają obowiązki obu stron.
- **Informacje o pogodzie oraz działalności ośrodka:** W rannym Newsletterze podajemy, w przypadku zainteresowania, informacje o pogodzie w naszych ośrodkach i ich funkcjonowaniu.. Podstawą prawną jest zgoda, którą nam Państwo udzieliłi oraz uzasadniony interes związany z Państwa oczekiwaniami.
- **Testy na potrzeby Customer Experience:** W razie zgody na warunki testowania i Państwa osobistego zainteresowania będziemy korzystać z podanych przez Państwa danych i uwag dotyczących rozwoju naszej spółki. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest Zgoda osoby zainteresowanej.

### 3. Strony mające dostęp do danych

Administrator danych może przekazać dane osobowe danej osoby osobom trzecim w następujących okolicznościach:



Dane osobowe możemy udostępnić innym osobom trzecim działającym w naszym imieniu, na przykład usługodawcom. W takich przypadkach takie **osoby trzecie mogą korzystać z danych osobowych** jedynie do celów powyżej opisanych i zgodnie z naszymi zaleceniami.

Do danych osobowych będą też mieli dostęp nasi pracownicy. W takim przypadku dostęp taki będzie możliwy jedynie wówczas, jeśli jest to potrzebne do powyżej podanych celów oraz kiedy pracownik ma obowiązek zachowania tajemnicy.

Jeśli tego wymagają przepisy prawa lub nakaz sądowy, to dane osobowe możemy dla przykładu udostępnić naszym dostawcom lub klientom, organom podatkowym, organom ubezpieczenia społecznego czy organom prowadzącym postępowanie karne lub innym organom państwowym.

Jako administrator, udostępnione dane osobowe chronimy przed nieuprawnionym użyciem i nie wykonujemy żadnych operacji w celu ujawnienia danych osobowych lub udostępnienia ich nieupoważnionym osobom w inny sposób. Zobowiązujemy się nie ujawniać uzyskanych danych osobowych, które uzyskaliśmy osobom trzecim ani żadnym innym beneficjentom, z wyjątkiem uzasadnionych prawnie przypadków lub na podstawie właściwych przepisów prawa.

#### **4. Lokalizacja danych osobowych**

Dane osobowe będą zlokalizowane wyłącznie w ramach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Nasza firma może, podczas przetwarzania danych osobowych, wykonywać operacje przetwarzania, które obejmują transgraniczny transfer danych osobowych przekazanych za granicą w państwach członkowskich UE, dostęp do tych danych z zagranicy poprzez zdalny dostęp z powodu administrowania systemem informatycznym przez pośrednika mającego siedzibę w tym kraju. Podczas transferu dbamy o maksymalizację ochrony prywatności poprzez szyfrowanie i używanie zarówno oprogramowania, jak i narzędzi sprzętowych do zabezpieczenia przesyłanych danych. Twoje dane mogą być również publikowane za pośrednictwem naszych kanałów komunikacyjnych i mediów społecznościowych, ale zawsze będziemy dawać ten fakt z wyprzedzeniem i masz możliwość sprzeciwienia się takiemu przetwarzaniu.

#### **5. Przechowywanie danych osobowych**

Dane osobowe przechowujemy przez czas określony i zostaną one usunięte, kiedy nie będą już potrzebne do celów przetwarzania. W przypadku rejestracji wstępnej za pośrednictwem partnerów B2B jako naszych brokerów, nastąpi to w ciągu 30 dni, w przypadku zamówień offline Twoje dane zostaną przetworzone na czas trwania zamówienia, co w większości przypadków oznacza to, że dane te będziemy przechowywać podczas trwania danego stosunku prawnego z nami.

Przejścia przez kołowroty. Twoje zdjęcia będą przechowywane w następujący sposób: w przypadku biletów sezonowych - przez cały sezon, a w przypadku karty GOPASS i biletów krótkoterminowych – przez okres ich ważności oraz kolejne 30 dni po upływie terminu na udzielenie informacji potrzebnych do rozstrzygnięcia reklamacji. Podczas przekraczania kołowrotów wszystkie zdjęcia przechowuje się w ciągu dnia, a po 23:59:59 zachowane zostanie tylko pierwsze i ostatnie zdjęcie z przejścia przez kołowrót z dnia poprzedniego.

O ile będzie to możliwe, to dane te usuniemy jeszcze podczas trwania danego stosunku prawnego z nami, jak tylko nie będą one niezbędne. Standardowy okres przechowywania danych osobowych po wykonaniu usługi wynosi 5 lat, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości i ustawy o podatku od towarów i usług 10 lat. W każdym przypadku wykazy osobowe usuniemy najpóźniej do czasu upływu ustawowych terminów po ukończeniu stosunku umownego, jeśli przepisy prawa nie wymagają ich dłuższego przechowywania. W przypadku innych terminów będziesz o nich informowany bezpośrednio w warunkach przetwarzania (na przykład w związku z przetwarzaniem danych osobowych w konkursach i wydarzeniach).

Dane osobowe możemy przetwarzać przez dłuższy okres czasu po ukończeniu stosunku prawnego z nami, w razie trwającego sporu prawnego lub w razie udzielenia zezwolenia na długoterminowe przechowywanie danych osobowych.

#### **6. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podstawy prawne są określone osobno dla każdego celu przetwarzania. W większości przypadków dane osobowe przetwarzamy w związku z tym, że takie przetwarzanie jest niezbędne do celów uprawnionego interesu, który nam przyświeca, na mocy umowy lub na podstawie zgody osoby, której to dotyczy. Udzielona zgoda może być w każdej chwili faktu wycofana na mocy oświadczenia złożonego Spółce. W wielu przypadkach będziemy też musieli przetwarzać dane osobowe na mocy obowiązku prawnego, w myśl oddzielnego przepisu. W razie takiego sposobu przetwarzania zawsze istnieje możliwość cofnięcia wydanej zgody.

## B. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH TO DOTYCZY

Jest rzeczą istotną, aby osoby, których to dotyczy, miały świadomość, że przetwarzamy dane dotyczące właśnie ich. Pomimo tego, że do przetwarzania danych osobowych osób, których to dotyczy, nie potrzebujemy zezwolenia, to w związku ich przetwarzaniem osoby te mają wiele praw.

<b>Posiadanie praw</b>	<b>Co to znaczy?</b>
Prawo do dostępu	<p>Można zażądać dostarczenia informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, wraz z informacjami o tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dlaczego przetwarzamy dane osobowe</li> <li>• jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy</li> <li>• komu użyczamy dane osobowe</li> <li>• jak długo przechowujemy dane osobowe oraz jakie kryteria obowiązują w sprawie ustalenia takich terminów</li> <li>• jakie prawa przysługują osobie, której to dotyczy</li> <li>• skąd pozyskujemy dane osobowe (o ile nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od danej osoby)</li> <li>• jakie rodzaje przetwarzania obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)</li> <li>• w jaki sposób dane osobowe przekazano do państwa poza EOG, w jaki sposób zapewniamy ochronę takich danych osobowych</li> </ul> <p>Wszystkie powyżej podane informacje są dostępne w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”.</p> <p>Można również wystąpić o przesłanie kopii przetwarzanych danych osobowych. Jednakże za dodatkową kopię pobierana jest opłata.</p>
Prawo do zmiany	<p>Jest rzeczą ważną posiadanie przez nas poprawnych informacji dotyczących danych osób, więc prosimy o ich uzupełnienie lub poprawienie, np. w razie zmiany nazwiska lub adresu zamieszkania.</p>
Prawo do usunięcia	<p>W przypadku, kiedy przetwarzamy dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, na przykład dłużej niż jest to wymagane lub bezzasadnie, to można zażądać usunięcia tych danych.</p>
Prawo do ograniczenia	<p>Od chwili zażądania dokonania zmiany danych osobowych lub zakwestionowania sposobu ich przetwarzania aż do momentu, kiedy będziemy w stanie problem rozwiązać lub potwierdzić aktualność danych osobowych (czy też zmienić je w myśl zaleceń osoby, której to dotyczy), osoba taka ma prawo do ograniczonego przetwarzania. Oznacza to, że my (z wyjątkiem przechowywania danych osobowych) możemy przetwarzać takie dane jedynie na podstawie zgody, jeśli jest to potrzebne w związku z wymaganiami prawnymi do ochrony praw innej osoby lub istnieje ważny interes publiczny do ich przetwarzania.</p> <p>Można też zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz nie ma potrzeby ich usunięcia.</p>
Prawo do kwestionowania	<p>Jeśli powstanie przekonanie, że nie mamy prawa do przetwarzania danych osoby, której to dotyczy, to można takie przetwarzanie zakwestionować. W takich przypadkach</p>

możemy kontynuować przetwarzanie jedynie wtedy, kiedy potrafimy okazać przekonujące dowody, które będą uzasadnionym kontrargumentem dla interesu czy prawa osoby, której to dotyczy. Dane osobowe możemy jednak przetwarzać, kiedy jest to niezbędne do celów ustalenia, korzystania lub obrony roszczeń prawnych.

Prawo do transferu danych	Można zażądać, aby dane osobowe udzielone nam do przetworzenia na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, przekazano w strukturyzowanym, zwyczajowo stosowanym i czytelnym formacie maszynowym. Można zażądać przeniesienia tych informacji do innego administratora danych.
Cofnięcie zgody	Osoba, której to dotyczy, ma prawo do cofnięcia swojej zgody, my zaś z kolei podporządkujemy tej decyzji nasze czynności związane z przetwarzaniem na mocy tej podstawy prawnej.

O żądaniu /żądaniach strony, której to dotyczy, będziemy również informować pozostałe strony, którym mogliśmy przekazać wzmiankowane dane.

W razie wątpliwości osoba, której to dotyczy, ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie postępowania zgodnie z „Ustawy o ochronie danych osobowych” w stosownym organie nadzorczym, na przykład za pośrednictwem strony internetowej: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

### **W jaki sposób można wnieść skargę dotyczącą korzystania z danych osobowych z punktu widzenia przepisów prawa ?**

W razie potrzeby złożenia skargi na sposób przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do powyżej wzmiankowanych praw, należy zwrócić się do reprezentującej nas Osoby Odpowiedzialnej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Data Protection Officer „DPO”) w celu rozpatrzenia zgłoszenia lub wniosku.

Kontakt z Osobą Odpowiedzialną za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych- Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Jeśli nasza odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca lub istnieje przypuszczenie, że dane osobowe przetwarzamy nieprawidłowo lub niezgodnie z prawem, to można złożyć skargę w stosownym organie nadzorczym, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (ÚOOÚ). Bliższe informacje dotyczące ÚOOÚ oraz sposób postępowania przy składaniu skargi znajdują się na stronie internetowej tu: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

### **8. Dane kontaktowe**

W razie jakichkolwiek dalszych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych więcej informacji można uzyskać korzystając z pomocy Osoby Odpowiadającej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (DPO), za pomocą e-mailu przesłanego na adres: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).